

<u>通話録音アダプター</u> NS-4U 型番:NSLOG_B001 (Ver.01-02)

ソフトウェアマニュアル (Windows7/10対応版)

この度はお買い上げいただき、ありがとうございます。 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。

【お願い】

本ソフトウェアは、「NS-4U」アダプター毎に1式ご購入頂き、使用する ことができます。 本ソフトウェアを複製、再頒布、ライセンス及びサブライセンスすることは 違法行為に該当いたします。



© Nagatsuka Denwa Kogyosho Co.Ltd. 2016. All rights reserved.





| 製品概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・01 |
|---|
| インストール手順① ・・・・・・・・・・・・・・02 |
| インストール手順② ・・・・・・・・・・・・・・03 |
| インストール手順③ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ |
| インストール手順④ ・・・・・・・・・・・・・・・・05 <ファイルアクセス権限の設定> |
| デバイス (NS-4U) の接続 ・・・・・・・・・・・06 |
| 通話録音ソフトの使い方 ・・・・・・・・・・・07 |
| 設定画面 ・・・・・・・・・・・・・・08 |
| 通話録音の操作(自動録音開始-自動録音停止) ・・・・・09 |
| 通話録音の操作(手動録音開始-手動録音停止) ・・・・・10 |
| 通話録音の操作(自動録音開始-手動録音停止) ・・・・11 |
| 通話録音ファイルの再生 ・・・・・・・・・・・12 |
| エラーメッセージ① ・・・・・・・・・・・・13 |
| エラーメッセージ② ・・・・・・・・・・・・・・・・14 |
| FAQ •••••••••••••• |
| ご推奨構成 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16 |
| 付録① ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17 |
| 付録② ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18 |
| 重要事項(制限事項等)・・・・・・・・・・・・・・・19 |





◆NS-4Uの特徴

●電話機の標準インタフェースを使用しるため、各社のPBXの電話機に接続することができます。
・接続は下図を参照してください。詳細は「ソフトの起動」の章でご説明いたします。



●NS-4Uを使用して1台の通話録音から始めて最大50台まで拡張可能です。



- ●機能を絞り、安価に通話録音ができます。
- ●単体システム構成はどなたでも設置・設定ができます。
- ◆本装置の機能
- ●録音は[①自動録音開始-自動録音停止モード]、[②自動録音開始-手動録音停止モード]、[③主導録音開始-手動 録音停止モード]から選択できます。
- ●再生画面で音声ファイルを特定して簡単に聞くことができます。

インストール手順①



- ◆通話録音ソフトをインストールする。
- ◆準備
- ●管理者のアカウントでログインしてください。
- ●ほかのソフトをすべて終了します。
- ●添付の「NSLOG_B001」のCDをパソコンのCD ドライブにセットします。
- ◆通話録音ソフトをインストールする。
- ●エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの SETUP.EXEを起動してください。
- ●.NetFramework 4.5がインストールされていない場合、下図が表示されます。
- ●[同意する]ボタンを押してください。



- ●下図の画面が表示された場合は、[キャンセル]ボタンを押してください。
- ⇒ P.5の".NETFameworkを手動でインストール" を実行後、上記にしたがって、最初からインス トールを開始してください。



- ●下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5がインストールされます。



- ●下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5のLPがインストールされます。

| 🛞 ユーザー アカウント制御 |
|---|
| ⑦ 次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか? |
| プログラム名: dotNetFx45LP_Full_x86_x64ja.exe 確認済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ |
| ○ 詳細を表示する(<u>D</u>) |
| <u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u> |

●しばらくすると下図画面が表示されます。
 ●[次へ]ボタンを押してください。

| Hownorecorder | | | |
|--|--|---|---|
| NDKNS4URecorder セッ | トアップ ウィザ・ | ードへようこう | E |
| インストーラーは NDKNS4URecorde | er をインストールする | ために必要な手順 | を示します。 |
| この製品は、著作権に関する法律お または一部を無断で複製したり、無助 注意ください。 | は乙国際条約により住 所で複製物を頒布する | 程識されています。 それ、著作権の侵害 | この製品の全音 そなりますので、 |
| | | | |
| | キャンセル | < 戻る(B) |)次へ(N) > |
| 下図画面が表示され | キャンセル | < 戻る(B) | 次へ(N) > |
| ・下図画面が表示され 「次へ]ボタンを押し | キャンセル 1ます。 ってください。 | < 戻る(B) | 次へ(N) > |
| ●下図画面が表示され ●[次へ]ボタンを押し ● NDKNS4URecorder | キャンセル います。 ってください | < 戻る(B) o | ☆へ(N)> |
| ・下図画面が表示され 「次へ」ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの | キャンセル います。 いてください。 つ選択 | < 戻る(B) | |
| ・下図画面が表示され 「次へ」ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの インストーラーは次のフォルダーへ | ^{キャンセル} います。 ってください。 つ選択 | < 戻る(B) 。 - - | 沐~(N)> 二 二 二 二 二 |
| P下図画面が表示され 「次へ」ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの インストーラーは次のフォルダーへ このフォルダーにインストールするに トールするにによ、アドレスを入力する | キャンセル はます。 たてください う選択 NDKNS4URecorder を はじたへ]をクリックし、 | < 戻る(B) 。 そインストールしまで てください。別のフ てください。 | 洗へ(N)> 二 二 す。 す。 オーにイン: |
| 下図画面が表示され [次へ]ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの インストーラーは次のフォルダーへ ニのフォルダーにインストールするに トールするには、アドレスを入力する フォルダー(E) | キャンセル れます。 ってください。)選択 NDKNS4URecorder を コまじたへ]をクリックし か[参照]をクリックし | < 戻る(B) 。 にインストールしま てください。別のこ てください。 | 沈へ(N)> □ □ : □ |
| 下図画面が表示され [次へ]ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの インストーラーは次のフォルダーへ ロフォルダーにつくストールするに トールするには、アドレスを入力する フォルダー(E): [C*Program Files*NS4U¥ | キャンセル れます。 ってください。 >選択 NDKNS4URecorder を コはじたへ]をクリックし、 | < 戻る(B) 。 ・ にかえトールしまで てください。別のつ てください。 | 次へ(N)> □ : ↓ す。 参照(R)… |
| P下図画面が表示され [次へ]ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの インストーラーは次のフォルダーへ CNフォルダーにインストールするに トールするには、アドレスを入力する フォルダー(E): CXPFrogram Files¥NS4U¥ | キャンセル れます。 たてください。 う選択 NDKNS4URecorder を コまじたへ]をクリックし、 | < 戻る(B) 。 ミインストールしま てください。別のつ てください。。 | ○ 次へ(N) > □ :: す。 ● マォルダーに-イン: 参照(R) ディスク領域(D) |
| 下図画面が表示され (次へ)ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーの インストール フォルダーへ インストー・ル フォルダーへ インストー・ル フォルダーへ マフォルダーにインストールするは アドレスを入力する フォルダー(E): (C*Program Files*NS4U* NDKNS4URecorder を現在のユー | キャンセル にます。 たください。 う選択 NDKNS4URecorder を コま[[次へ]をクリックしっ げー用か、またはすべての | < 戻る(B) 。 ミインストールしま てください。別のつ てください。別のつ てください。 。 | ☆へ(N) > す。 す。 タオルダーにイン: 参照(R) ディスク領域(D) ストールします: |
| 下図画面が表示され [次へ]ボタンを押し NDKNS4URecorder インストール フォルダーグ インストール フォルダーグ インストーラーは次のフォルダーへ ロフォルダーにインストールするには、アドレスを入力する フォルダー(E): [C¥Program Files¥NS4U¥ NDKNS4URecorder を現在のユー* ●すべてのユーザー(E) | キャンセル にます。 ってください。 う選択 NDKNS4URecorder を コま[次へ]をクリックし、 が[参照]をクリックし、 | < 戻る(B) 。 - - - - - - - - - - - - - | 次へ(N) >> 、 </td |

© Nagatsuka Denwa Kogyosho Co.Ltd. 2016. All rights reserved. Page.-02

インストール手順②



- ●下図画面が表示されます。
- ●[次へ]ボタンを押下してください。



●[はい]ボタンを押下してください。



- ●下図画面が表示されます。
- ●[閉じる]ボタンを押下してください。

| 👸 NDKNS4URecorder | | | × |
|--|--------------|-----|---|
| インストールが完了しました。 | | | |
| NDKNS4URecorder は正しくインストールされました。 終了するには、【閉じる】をクリックしてください。 | | | |
| キャンセル 〈戻る | (<u>B</u>) | 閉じる | |

 デスクトップに下図ショートカットが表示されている ことをご確認ください。



NS-4Uの通話録音ソフトはWindowsの環境ファイル(例:iniファイル等)への設定変更は一切行いません。





- ◆ .NETFameworkを手動でインストール
- ●エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotnetfx45_full_x86_x64.exeを実行してください。
 ●下図が表示されます。



- ●[はい]ボタンを押下してください。
- ●しばらくすると下図が表示されます。
- ●同意するに図をつけ、[インストール]ボタンを押下してください。



●インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



- ●[完了]ボタンをクリックしてください。
- .NETFamework4.5以上が既にインストールされている場合、インストールが失敗します。この場合、次に進んでください。

- ●エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotNetFx45LP_Full_x86_x64ja.exeを実行してく ださい。
- ●下図が表示されます。

| ・ デー アカ ・ ・ ・ | ロウント制御 ログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか | ₩ |
|---|---|--------------|
| | プログラム名: dotNetFx45LP_Full_x86_x64jz 確認済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ | i.exe |
| 🕑 詳細を表示 | する(<u>D</u>) (まい(<u>Y</u>) い | いえ(N) |
| | <u>これらの通知を表示するタイミング</u> | <u>を変更する</u> |

- ●[はい]ボタンを押下してください。
- ●しばらくすると下図が表示されます。
- ●同意するに☑をつけ、[インストール]ボタンを押下してください。



●インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



●[完了]ボタンをクリックしてください。





下記の設定をしないと通話録音ができませんので必ず実施してください。

◆ファイルアクセス権限の設定

- ●エクスプローラを起動し「C:¥Program Files¥NS4U」 フォルダを右クリック-プロパティを選択してください。
 - (64bitOSの場合は、

「C:¥Program Files(x86) ¥NS4U」となります)

【重要】 C:ドライブ直下のNS4Uフォルダーと 間違えないようにしてください。

| 😋 🔾 🗸 🖡 🗸 ארבי ארבי ארבי ארבי ארבי ארבי ארבי ארבי | Lーター → ローカル ディスク (C: |) • Program Files (x86) • | | |
|--|--|---|---|-----|
| 整理 ▼ 🛛 🔚 開< | ライブラリに追加 👻 共有 👻 | 書き込む 新しいフォルダー | | |
| ☆ お気に入り ↓ ダウンロード | 名前 | 更新日時 2009/07/14 12:20 | 種類) ファイル フォル… | サイズ |
| ■ デスクトップ 3 最近表示した場所 | Internet Explorer Microsoft.NET MSBuild | 2016/04/01 17:40 2016/04/02 9:34 2009/07/14 14:32 | ファイル フォル ファイル フォル ファイル フォル | |
| ⇒ ライブラリ ○ ドキュメント ○ ビクチャ ○ ビデオ ○ ミュージック | N54U Reference Assemb Uninstall Informati Windows Defender Windows Mail Windows Media Ple Windows NT | 2015/04/02-10-10 開く(0) 新しいウィンドウで開く(E) 共有(H) ・ 以前のパージョンの復元(V) ライブラリに追加(I) ・ | ファイル フォル… | |
| ■ コンピューター ▲ ローカルディスク ④ DVD RW ドライブ ● オットワーク | Windows Photo Vie Windows Portable Windows Sidebar | 送る(N) ・ 切り取り(T) コピー(C) ショートカットの作成(S) 削除(D) 名前の変更(M) | ファイル フォル… ファイル フォル… ファイル フォル… | |

●NS4Uのプロパティが開きますので、[セキュリティ] タブ-[グループ名またはユーザ名]からUsers (XXX) を選択し、[編集]ボタンを押してください。

| 👃 NS4Uのプロパティ | × |
|---|---|
| 全般 共有 セキュリティ 以前のバージョン カスタマイズ | |
| オブジェクト名: C:¥Program Files (x86)¥NS4U | |
| グループ名またはユーザー名(G): | |
| & Administrators (ns-4u-admin-PC¥Administrators) | * |
| 🍇 Users (ns-4u-admin-PC¥Users) | |
| 🎎 TrustedInstaller | Ŧ |
| ۰ III ۲ | |
| | |
| Users のアクセス許可(P) 許可 拒否 | |
| דעב ער דער אר | * |
| 変更 | |
| 読み取りと実行 | = |
| フォルダーの内容の一覧表示 🗸 | |
| 読み取り | - |
| 」 書さ込め 特殊なアクセス許可または詳細設定を表示するには、 『詳細設定』をクリックします。 | |
| アクセス制御とアクセス許可の詳細を表示します。 | |
| OK キャンセル 適用(A | V |

●NS4Uのアクセス許可が開きますので、[グループ名 またはユーザ名]からUsers(XXX)を選択、Usersの アクセス許可の変更と書き込みの許可に☑を入れ、 [OK]ボタンをおしてください。

| 🗼 NS4U のアクセス許可 | | X |
|--------------------------------|-------------------|------------------|
| セキュリティ | | |
| オブジェクト名: C:¥Program Files (| (×86)¥NS4U | |
| グループ名またはユーザー名(<u>G</u>): | | |
| & CREATOR OWNER | | |
| Administrators (ns=4u=admin=P | C¥Administrators) | |
| & Users (ns-4u-admin-PC¥Users) |) | |
| StrustedInstaller | | |
| | | 8/R@/D) |
| | | HUDA(<u>F</u>) |
| Users のアクセス許可(P) | 許可 | 拒否 |
| 変更 | I | A 1 |
| 読み取りと実行 | I. | |
| フォルダーの内容の一覧表示 | ~ | |
| 読み取り | 1 | |
| 書き込み | \checkmark | |
| アクセス制御とアクセス許可の詳細を表示 | 示します。 | |
| ОК | キャンセル |) 適用(<u>A</u>) |

●下図となりますので、[OK]ボタンをおしてください。

|) NS4Uのプロパティ |
|---|
| 全般 共有 セキュリティ 以前のバージョン カスタマイズ |
| オブジェクト名: C:¥Program Files (x86)¥NS4U |
| グループ名またはユーザー名(<u>G</u>): |
| & SYSTEM |
| Administrators (ns=4u=admin=PC¥Administrators) |
| |
| アクセス許可を変更するには [編集] をクリック: |
| Users のアクセス許可(P) 許可 拒否 |
| |
| 変更 ✓ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ |
| フォルダーの内容の一覧表示 |
| 読み取り |
| 著さたの 特殊なアクセス許可または詳細設定を表示するには、 [詳細設定]をクリックします。 |
| アクセス制御とアクセス許可の詳細を表示します。 |
| OK キャンセル 適用(A) |

デバイス(NS-4U)の接続



- ◆パソコンに下記手順でNS-4Uを接続します。
- ◆準備
- ●ほかのソフトをすべて終了します。
- ◆NS-4Uの接続。
- ●添付のUSBケーブルを使用してNS-4Uとパソコンを 接続します。
 NS-4U背面のUSB端子と接続

●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。

デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています。× ステータスを見るには、ここをクリックしてください。

●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。



●以上でNS-4Uの準備は完了です。

- ♦受話器との接続。
- ●受話器(ハンドセット)をNS-4U前面にある [HANDSET/HEADSET]端子に接続します。



- ◆電話機との接続。
- ●添付の電話機接続ケーブルを使って電話機をNS-4U 背面にある [TEL]端子に接続します。



●以上で接続は完了です。下図のような接続になります。



上記接続時、NS-4Uの前面にあるLEDランプが 赤色に点灯していることをご確認ください。

通話録音ソフトの使い方



- ◆通話録音ソフトを起動します。
- デスクトップ画面にある下図アイコンをダブルク リックします。



●注意

- インストールしたユーザと別のユーザでログイン した場合、インストールCDを求められる場合がござ います。この場合、インストールCDをCD-ROMドラ イブに入れてください。
- ●アプリケーション起動後、最小化ボタンを押します と、Windows画面から消え、タスクトレイに格納さ れます。再度、画面に表示させる場合は、タスクト レイからダブルクリックしてください。



- ◆各種画面
- ●アプリケーションが起動し下記画面が表示されます。

| 😹 NSLOG_B001 Ver : 01-02 | | |
|--------------------------|--------|--------|
| 初期化処理完了 | | 再生 |
| 録音モード | 行力口情事態 | 設定 |
| 自動錄音開始-自動錄音停止 | | 登録 |

● [設定] ボタンをクリックしてください。

| 🚋 NSLOG_B001 Ver: 01-02 | | |
|-------------------------|-------|--------|
| 初期化処理完了 | | 再生 |
| 緑音モード | 付加備業額 | 設定 |
| 自動錄音開始-自動錄音停止 | | 登録 |

●設定画面が起動し下記画面が表示されます。

| 内線番号 00001 | デバイス名 NS-4U_00013 | シリアル番号 00013 | 試聴錄音 」 」 「錄音音量講整 又2.9-: 30% 受話 30% | |
|-----------------------|----------------------|-----------------|---|--|
| 録音フォーマ 8 kHz, ster | 기ト eo, 16-bit | • | 最小錄音時間(秒) 最大錄音時間(秒) 10 ▼ 3600 ▼ | |
| 録音モード 自動録音覧 | 19始-自動録音停止 | | 録音停止時間(秒) 10 ▼ | |

● [録音ファイル保存情報設定]をクリックして下さい。

| 内線響号 デバイス名 シリアル番号 00000 NS-4U_00013 00013 | |
|--|------------------------------------|
| 音条件 録音フォーマット 8 kHz, stereo, 16-bit | 最小蜂音時間(秒) 量大線音時間(約) 10 ▼ 3500 ▼ |
| 録音モ-ド 自動録音開始-自動録音停止 ▼ | 録音停止時間(秒) 10 - |

● [録音ファイル保存情報設定] 画面が表示されます。

| EX AC DIS DIS | |
|---------------|-------------|
| 録音デバイス設定 | 録音フィル保存情報設定 |
| | CYNS4U |
| | |
| | OK キャンセル |
| | |





【録音デバイス設定】

| 内線番号 00000 | デバイス名 NS-4U_00013 | シリアル番号 00013 | |
|----------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| | | | |
| | | | 送話 30% |
| 録音条件 録音フォーマ | ット | | 会小録音時間(秒) 最大録音時間(秒) |
| 8 kHz, ster | eo, 16-bit | • | 10 V 3600 V |
| 録音モード | | | 録音停止時間(秒) |
| 自動錄音開 | 明始一自動録音停止 | - | 10 💌 |

◆デバイス情報

| デバイス情報- | | | | |
|---------|-------------|--------|------|------|
| 内線番号 | デバイス名 | シリアル番号 | | |
| 00000 | NS-4U_00013 | 00013 | 試聴録音 | 試聴再生 |

| 項目名 | 概要 | 登録例 |
|--------|--------------------------------------|---------------|
| 内線番号 | 録音を行う内線番号を設 定します。 | 例:99999 |
| デバイス名 | NS4Uのデバイス名が表示 されます。 | 例:NS-4U_00013 |
| シリアル番号 | NS4U裏面、シリアル番号 が表示されます。 | 例:00013 |
| 試聴錄音 | 録音音量調整する場合に 使用します。 試聴録音後、試聴再生し | - |
| 試聴再生 | 音量を確認します。 ※録音は保存されません | _ |

◆録音音量調整

| _ 绿辛辛量調整 | | |
|----------|------|--|
| マスター: | 30 % | |
| 受話: | 30 % | |
| 送話 : | 30 % | |

| 項目名 | 概要 | 登録例 |
|------|------------------|-------|
| マスター | 全体の録音音量調整を行います。 | 例:30% |
| 受話 | 受話側のみの音量調整を行います。 | 例:30% |
| 送話 | 送話側のみの音量調整を行います。 | 例:30% |

◆録音条件

| - 録音条件 | 最小錄音時間(秒) 最大錄音時間(秒) |
|-----------------------|---------------------|
| 8 kHz, stereo, 16-bit | • 10 • 3600 • |
| 録音モード | 録音停止時間(秒) |
| 手動錄音開始-手動錄音停止 | • 10 • |
| | |

| 項目名 | 概要 | | 登録例 |
|---------------|--|--|---|
| 録音フォーマット | 録音の保存形式を選択し ます。 | 8kHz みサオ | z stereo 16bitの ^ペ ート。 |
| 録音モード | 録音方式を選択します。 ●自動録音開始-自動録音 NS-4U接続電話機にて通 に録音を開始し、通話終了 (受話音の音声検知で開 ●自動録音開始-手動録音 NS-4U接続電話機にて通 に録音を開始し、停止ボタン ます。(受話音の音声検知 ●手動録音開始-手動録音 録音・停止ボタンにて手動(| 音停が行くとなり、「ない」では、「ない」では、「ない」では、「ない」です。「ない」です。「ない」です。「ない」です。「ない」では、「ない」では、「ない」では、「ない」では、「ない」では、「ない」では、 | われると自動的 こ停止します。 上します) われると自動的 録音停止を行い 台します) 音を行えます。 |
| 最小録音時間 | 最小録音時間を設定します。 設定値以下の録音は作成させん。 | , :れま | 例:10 |
| 録音停止時間 | 録音を停止させるための無音 を設定します。 ※自動停止の場合のみ有交 | 時間 b | 例:10 |
| 最大録音時間 (秒) | 最大録音時間を設定します。 定値の秒数に達しますと、録 停止し、保存されます。 | 。設 音が | 例:3600 |

【録音ファイル保存情報設定】

| 設定画面 | | | | | × |
|----------|------------|----|----|----|-----|
| 録音デバイス設定 | 録音ファイル保存情報 | 設定 | | | |
| | | | | | |
| | | | | - | |
| | C:¥NS4U | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | 1 |
| | | | | OK | |
| | | | | | |
| 項目 | 目名 | | 概要 | | 登録例 |

| 項目名 | 概要 | 登録例 |
|-----|-----------------------|-----------|
| | 録音ファイルの保存先を指定し ます。 | 例:C:¥NS4U |

通話録音の操作(自動録音開始-自動録音停止)



- ◆音声検知録音開始
- ●対象電話機にて通話を行っていない状態です。
- (無音状態)



通話録音の操作(手動録音開始-手動録音停止)





| MSLOG_BOOT Ver - 01-02 | | - U | ^ |
|------------------------|---|-----|----|
| 音声ファイル(C:¥NS4) | W00013-20160909101839_20160909101839_13_0STEREOwav)を保存しました。 | p | 驻 |
| 録音モード | | 8 | 锭 |
| 手動錄音開始-手動錄音停止 | 愛付:長塚太郎 | | ž録 |
| | | | |

又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合 は、ファイル名は変更されません。

付加情報に何も入れないで登録ボタンを押した場合

通話録音の操作(自動録音開始-手動録音停止)





は、ファイル名は変更されません。



●NS4U録音システム画面にて[再生]ボタンを クリックします。

| B NSLOG_B001 Ver : 01-02 | - | | |
|--------------------------|------|------------|----|
| 初期化処理完了 | | - A | i生 |
| 録音モード | 付加情報 | | 0E |
| 自動錄音開始-自動錄音停止 | | | 绿 |
| | | | |

●下記、再生画面が表示されます。

| 再生画面 | | |
|--------------------------|------------|--|
| - 音声ファイル再生 - 再生ファイル選択 | C:¥NS4U 戻る | |
| 再生停止 | 受話 : 50 % | |

【録音ファイル再生】

| 項目名 | 概要 |
|----------|---|
| 再生ファイル選択 | 再生を行う録音ファイルを選択します。 |
| 再生 | 録音ファイルを再生します。 ※ 再生するファイルを選択するまで実行できません 。 |
| 停止 | 再生中の録音ファイルを停止します。 ※ 録音ファイルを再生中以外は実行できません。 |
| 受話 | 再生中の受話側の音量を調整することができます。 |
| 送話 | 再生中の送話側の音量を調整することができます。 |

◆録音ファイル再生

●NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンを クリックします。

| NSLOG_B001 Ver : 01-02 | | | |
|------------------------|--------|------|----|
| | | | 往 |
| 録音モード | 付力の情報展 | - 85 | UE |
| 自動錄音開始-自動錄音停止 | | 20 | 绿 |
| | | | |

● ... ボタンを押下します。



●再生したいファイルを選択し、[開く]をクリックします。

| 🎄 ファイルを開く | | | | | | |
|--|--|---|--|---|-------|--------------|
| ファイルの場所(I): | NS4U | | • + | E 💣 💷 | | |
| 2√у0 79/42, 73,01-у1 73,01-у1 7,17-у1 РС РС аург-1 | 名前 rectmp 6 00013-20160905 6 00013-20160907 6 00013-20160907 6 00013-20160907 6 00013-20160907 6 00013-20160907 6 00013-20160908 6 00013-20160908 6 00013-20160908 6 00013-20160909 6 00013-20160909 6 00013-20160909 6 00013-20160909 | 145432_20160906145432_13 145530_20160906145530_13 113659_20160907113859_13 115437_20160907113437_13 115747_201609071120747_13 120628_20160907120708_13 120708_20160907120708_13 110953_20160908110924_13 135112_201609081135112_13 135112_20160908135110_13 135710_20160908135110_13 100650_20160909100805_13 101051_2016090910055_13 | 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 1100_1_STEREC 100_1_STEREC_\$ 10_STEREO_\$ |)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav)_wav | ŀ∋ | <i>9</i> √ ▲ |
| | < | | | | | > |
| | ファイル名(N): | | | - | 開く(O) | |
| | ファイルの種類(T): | Audio Files (*.wav) | | • | キャンセル | , |

●ファイルが選択されていることを確認し、[再生]
 ボタンをクリックします。

| 再生画面 | |
|-------------------------|--|
| ─音声ファイル再生 - 再生ファイル選択 | C:¥NS4U¥00013-20160909101051_20160909101051_1 戻る |
| 再生停止 | 受話 : 50 %」 送話 : 50 %」 |

●PCのスピーカから再生したい場合、 PCのサウンド デバイスを規定のデバイスに設定し、WMPから再生 してください。

★重要事項(制約事項等)

- ①ハンドセットから再生する場合、ハンドセットをオ フフックして再生することから、ダイヤルトーンと 再生音が同時に聞こえてしまいます。電話機のフッ クボタンを指などで押さえる必要があります。
- ②自動録音開始や自動録音停止は、受話音を検知して 制御しているため、受話音がなくなった場合、録音 が止まり、ファイルが分割します。また、電話を 切った後、録音停止時間中に次の通話が始まると、 同じ録音ファイルとなります。 側音のない電話機等の場合や、送話者が一方的に長 く話す場合など、録音停止時間で調整が必要となり ます。
- ③録音デバイス、再生デバイスの既定のデバイス等を 変更した場合は、アプリケーションを再起動してか らご使用してください。



エラーメッセージ①



| NDKNS4URecorder | 【原因】 インストール時にパソコンがネットワーク接続されていなかったため「.Frame」のインストールができませんでした。 【対策】 インストール手順③を参照して手動でインストールしてください。 |
|---|--|
| NDKNS4URecorder | 【原因】 ●インストール時にファイルアクセス権限の設定が 未実施状態のままソフトウェアを起動した場合に 表示されます。 【対策】 ●インストール手順④を実施してください。 |
| NDKNS4URecorder NS4Uデバイスが取り外されました。接続後再度起動してください。 OK | 【原因】 ●「NS-4U」を接続しない状態でソフトウェアが起動 されました。 【対策】 ●「NS-4U」をUSBで接続してソフトウェアを再起動 してください。 |
| NDKNS4URecorder | 【原因】 ●パソコンから「NS-4U」を接続しているUSBケーブ ルが切断されました。 【対策】 ●「NS-4U」とパソコン間のUSB接続状態を確認して ください。 (ケーブル外れ、奥まで差さっていないなど) |





- ●下記のエラーメッセージは下記ケースの場合に表示されます。
- ①本ソフトをインストール時に通話録音ファイルの保存先フォルダーが生成されます。 (Cドライブの直下「NS-4U」)
- ②保存先フォルダーを「NS-4U」ではなく違うフォルダーを作成します。
- ③その後「設定画面:保存条件設定・付加情報」画面で保存先フォルダーを変更し登録します。
- ④アプリ起動前に新規に作成した保存先フォルダーを削除または名称変更をします。

| 保存先フォルダを確認して下さい。 | 変更した保存先フォルダーを作成してください。 |
|------------------|------------------------|
| ОК | |



- 【本メッセージの表示タイミング】
- ●上記エラーメッセージのまま通話録音を使用し
 通話録音ファイルを保存するとき。
 【対策】
- ●変更した保存先フォルダーを作成してください。





| ご質問 | 回答 |
|--|---|
| 録音容量はどれくらいありますか | 録音方式:無圧縮 PCM (8Khz×16bit) |
| 通話録音時間の上限はありますか | 177間: 2MB/107間: 20MB/1日 (5時間): 600MB/1ケ月: 100時間: 60GB 1通話の上限は7200秒(2時間) 自動開始の場合は別ファイルで保存されます。 |
| 録音ファイルの削除は出来ますか | フォルダーにWAVファイルで保存されますのでExplorerの操作で可能です。 [自動録音開始-自動録音停止]以外は[破棄]ボタンで未登録も可能です。 |
| 録音ファイルのファイル名の変更はできますか | システムでのファイル名変更は出来ません。 Windows7のWAVファイルなのでExplorerの操作(名前の変更)で可能です。 |
| 録音ファイルがHDDの容量を超えたらどうなりますか | 録音が停止し、ローカルHDDに書き込みが不可になります。 ディスク容量のアラートが出力されたら、速やかに不要なファイルを削除する 等の操作をお願いいたします。 |
| 音声認識はNS-4Uシステムでできますか | NS-4U単体で音声認識は出来ません。音声認識ソフトの音源として、録音したWAVファイル(送受話のステレオ録音)を利用いたします。 |
| 統合管理の複数拠点の場合、接続できる台数を教えてくだ さい | 統合管理は50台以内で単一拠点を想定しているので、複数拠点の場合は個別に ご相談させて戴きます。 |
| ダイヤルトーンや発信音を削除できませんか (自動の場合) | 出来ません。着信であれば自動録音でもダイヤルトーンは入りません。 |
| パソコンのUSB接続が規制されている場合はどうすればよ いですか | デバイスを統合管理されているシステムをご使用の場合はデバイスIDを除外す ることでご使用になれます。NS-4UはオーディオデバイスとしてデバイスIDが 割り当てられています。 その他の場合は規制システムのベンダーにお問合せください。 |
| ローカルPCに保存しているとHDD容量を気にしなければ ならないですが良い方法はないですか | 保存先設定画面で通話録音ファイルサーバやNAS等に設定できます。 ローカル に保存しない方法もご検討ください。 |
| 最小録音時間とはなにか教えてください | 「短い録音ファイルは通話対象にならない」という考えを前提に、最小録音時 間(選択可) 未満は保存せず削除します。 |
| 拠点番号、内線番号、録音開始時間の他の情報はファイル 名に付けることは可能ですか | 基本他の情報は付加されません。但し付加情報設定機能で任意の文字をファイ ル名に付加することができます。 |
| 保存ファイル名の形式を教えてください | 1ページのファイル形式を参照してください。 |
| NS-4U本体の設置で動いてしまう対策はありますか | マジックテープを製品に添付しています。 |
| NS-4U本体をマグネットで机等に止めても大丈夫ですか | 電気回路があるのでマグネットでの固定はおやめください。 |
| WAVファイル以外の保存形式はありますか | WAVファイル以外の保存形式はサポートしておりません。 |
| 音声データで声紋照合できる機能はありますか | 声紋照合を出来る機能はありません。 |
| 再生時の早送り、巻き戻し、一時停止の機能はありますか | Windows Media Playerの操作で可能です。 |
| 録音の再生音を電話の通話先に聞かせる機能はありますか | 再生音を通話先に聞かせることは出来ません。 |
| 全通話録音はできますか | 音圧検知での自動録音機能通話を自動で録音することで可能です。 |
| 手動録音の場合は録音ボタンはありますか | アダプター本体にボタンは有りません。 PCのソフト画面で録音ボタンの操作をします。 |
| 録音音量、再生音量の調整はできますか | PCの操作画面で録音ボリューム、再生ボリュームの調整ができます。 |
| アダプターへの給電方法を教えてください | USBによりPCから給電をします。 |
| パソコン無しで通話録音はできますか | NS-4UはPCと電話機をアダプタで接続してPCで録音をするものです。 従いまして「PC無し」では録音は出来ません。 |
| 接続できるPBXに制限はありますか | 電話機のハンドセットのモジュラージャックに接続するので、基本的に電話機 を選びません。IP、デジタル、アナログの電話機で利用できます。 |
| ソフトフォン、スマホ、PHSの録音はできますか | 固定電話機に接続して使用するためできません。 |
| アダプターに通話録音ファイルは蓄積されますか | アダプターは音声を分岐するだけで音声の蓄積はされません。音声はPCに保存 されます。 |
| PCの電源が落ちていた場合、通話はできますか | PCが立ち上がっていなくても通話はできます。 |
| 通話録音をする旨のガイダンスを流せますか | 音声応答の機能はないのでガイダンスは流せません。 |
| 自動録音の場合、通話以外の話し声で録音は始まりますか | 音圧検知は受話の音圧を検知するので、オンフック状態では受話を検知をしな いため通話録音は始まりません。 |
| 通話中に無言になった場合録音は途切れますか | 自動録音の場合は受話の音圧を検知しているので、話者が全く無言になった場 合には途切れます。しかし次の会話が始まったら録音を開始します。手動の場 合は録音は継続されます。 |
| 受話器とヘッドセットの両方を使えますか | ヘッドセット・ハンドセット切替スイッチまたはアダプター付ヘッドセットで 切り替えて使う事ができます。 |



●ヘッドセット/ハンドセット切替スイッチを使用する



●ヘッドセット/ハンドセット切替スイッチを使用する



© Nagatsuka Denwa Kogyosho Co.Ltd. 2016. All rights reserved. Page.-16

付録1



この度はお買い上げいただき、ありがとうございました。 通話録音アダプターに添付してります本ソフトウェアの使い勝手を向上させた 「通話録音ソフトウェア」をご紹介いたします。特徴は下記の通りです。

1.通話録音ファイルの検索画面を追加

- 1)NS-4Uが接続されたPCの保存先フォルダー、または共有フォルダーに保存された 通話録音ファイルの一覧を表示し、検索して再生することができます。
- 2)通話録音ファイルの表示順序をワンタッチで「昇順」にソートできます。
- 3) 音声の1.5 倍速再生が可能です。
- 4) 音声を再生するデバイスの選択が可能です。 (ハンドセットから再生、PCの音声デバイスからの再生かの選択が可能です。)
- 5)再生はスライダーを使用して先送り、後戻しが可能です。

2.「統合管理サーバ」への接続機能を実装

- 1)共有フォルダーを使用。
- 2)FTP(パッシブモード)で統合管理サーバへファイル転送します。

3.使い勝手の大幅向上

- 1) 設定画面をタスクトレイから起動します(タスクバーにすることも可能です)。
- 2)録音時アイコンが録音を示す表示に変わります。
- 3)インストールするとスタートアップに登録されます。 (PCを起動すると自動的に通話録音ソフトウェアが起動します。)
- 4)録音ファイルを登録せずに「破棄」することができます。
- 5)通話録音の録音モードが「自動録音開始-自動録音停止」の場合、あらかじめ設定した 付加情報(文字列)をファイル名に付加することができます。
- 6)ディスク容量のアラート表示ができます。
- 7)通話録音時に一時停止ができます。
- 8)ファイル名に拠点番号を追加しました。

4.通話録音ファイルの再送モードを追加

1)NS-4Uは通話録音ファイルをPCに一時保存します(一時保存場所: C:¥NS4U¥rectmp)。 何らかの要因で指定した保存場所に格納されなかった場合、再送することができます。 付録2



◆画面サンプル(再生画面)

| $ \rightarrow$ | •①[検索 | 実行]ボタ | タン:検索項 | 目に入力し | た条件で保存され | に通話録音こ | ファイルを検索 | します。 |
|------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--|---|--|--|---------------------|---------|
| | <mark>●</mark> ② [抄 ● | 下記項目 処点番号] 各タブを 元の表示 クリック | 毎に昇順でま [内線番号][ミ クリックして に戻す場合に してください | 気示されます シリアルNC こください。 はソートした い。 | す。 0.][録音日時][ファ こタブを再度クリ [、] | ァイル名] ックするか、 ードを3 カレ | [検索クリア]ァ まま(AND冬 | ドタンを |
| 雨生雨雨 | | | | - 34 | | 1*27770 | a y (ANDA | IFC97° |
| 音声ファイルイ | ¥存先フォルダ ¥存先 | 一件書奉版 | | | | | 戻る | |
| 検索実行 | 処点番号 検索付加情 | 内線番号 | シリアルNO. | 錄音年月日 2016/09/07▼ | 時分~年月 00:00 🛨 ~ 2016 | 月日 時分 /09/07▼ 23:59 | • | |
| | 金柱里 | ····· , | | | | | | ┛ |
| 拠点番号 | 内線番号 | シリアルNO. | 録音日時 | ファイル名 | | | ^ | |
| 1 1 1 1 | 1100 再 | ¹³ 生した | 20160907120708 | でしたが、100013-2016090 | ブ ルクリック | <u>13_1100_1_STEREO</u> いします。 | | |
| 1 1 1 1 | 1100 1100 1100 | 13 13 13 | 20160907113859 20160906145530 20160906145432 | 00013-2016090 00013-2016090 00013-2016090 | 7113859_20160907113859 6145530_20160906145530 6145432_20160906145432 | 13_1100_1_STEREO 13_1100_1_STEREO 13_1100_1_STEREO 13_1100_1_STEREO | wav wav | |
| 一音声ファイル車 | 再生 | | | | | | | |
| 再生ファイル: | 選択 C:¥NS Stop | :4U | | | 再生デバイス選択 再生音量調整 マスター: 100 % 受話 : 100 % 送話 : 100 % | スピーカー (NS-4U_0 | | |
| | | | | | ⑨NS-4Uで録 音ファイルの 整します。 | 音した通話録 再生音量を調 | | |
| | | | | | ⑧通話録音フ: | アイルを再生 | するデバイスマ | を切替えます。 |
| | | | | (| ⑦通話録音ファイ | ルを1.5倍速 ⁻ | で再生します。 | |
| | | | | | ⑥通話録音ファ~ 指定する。 | イルが格納され | れているフォル | ダーを |
| | | | →5選折 | ?した通話録 | ま 一 アイルが表示 | 示されます。 | | |
| | →④[Pla | ay]ボタン | ●選択した道 | 通話録音フス | ァイルを再生しま | す。 | | |



下記に本製品「NS-4U通話録音ソフトウェア」の重要事項(制約事項)等について ご説明いたします。

- 1.ハンドセットから再生する場合、ハンドセットをオフフックして再生することから、 ダイヤルトーンと再生音が同時に聞こえます。電話機のフックボタンを指などで 押さえる必要があります。
- 2.録音音量はOSに依存しています。Windows10でご使用の場合は、80~90%で ご使用ください(電話設備の設定等によりますので適宜調整ください)。
- 3.自動録音開始や自動録音停止は、受話音を検知して制御しているため、受話音がなくなった 場合、録音が止まりファイルが分割します。 また、電話を切った後、録音停止時間中に次の通話が始まると、同じ録音ファイルとなります。 側音のない電話機の場合や、送話者が一方的に長く話す場合など、録音停止時間で調整が 必要となります。
- 4.録音デバイス、再生デバイスの既定のデバイス等を変更した場合は、アプリケーションを 再起動してからご使用ください。
- 5.通話録音ファイルの保存先フォルダー名称の文字数は"120文字"以内で設定してください。

6.付加情報の入力文字数に制限があります。

| ①全て全角文字の場合 | : 最大30文字まて | " |
|--------------|------------|---|
| ②全て半角カナ文字の場合 | : 最大60文字まて | 2 |

7.動作環境は下記の通りです。

OS : Windows7 Professional SP1 Windows10 Professional

ハードディスク容量 : 30MB以上 メモリー : 2GB以上

> 2016年9月(第01-02版) NQ-753S03-NS4U B001