

---

通話録音アダプター

**NS-4U**

型番 : NSLOG\_B001 (Ver.01-02)

# ソフトウェアマニュアル

## (Windows7/10対応版)

この度はお買い上げいただき、ありがとうございます。  
正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。

### 【お願い】

本ソフトウェアは、「NS-4U」アダプター毎に1式ご購入頂き、使用することができます。

本ソフトウェアを複製、再頒布、ライセンス及びサブライセンスすることは違法行為に該当いたします。



**株式会社 長塚電話工業所**

● <http://www.nagatsuka.co.jp>

【お問い合わせ先】

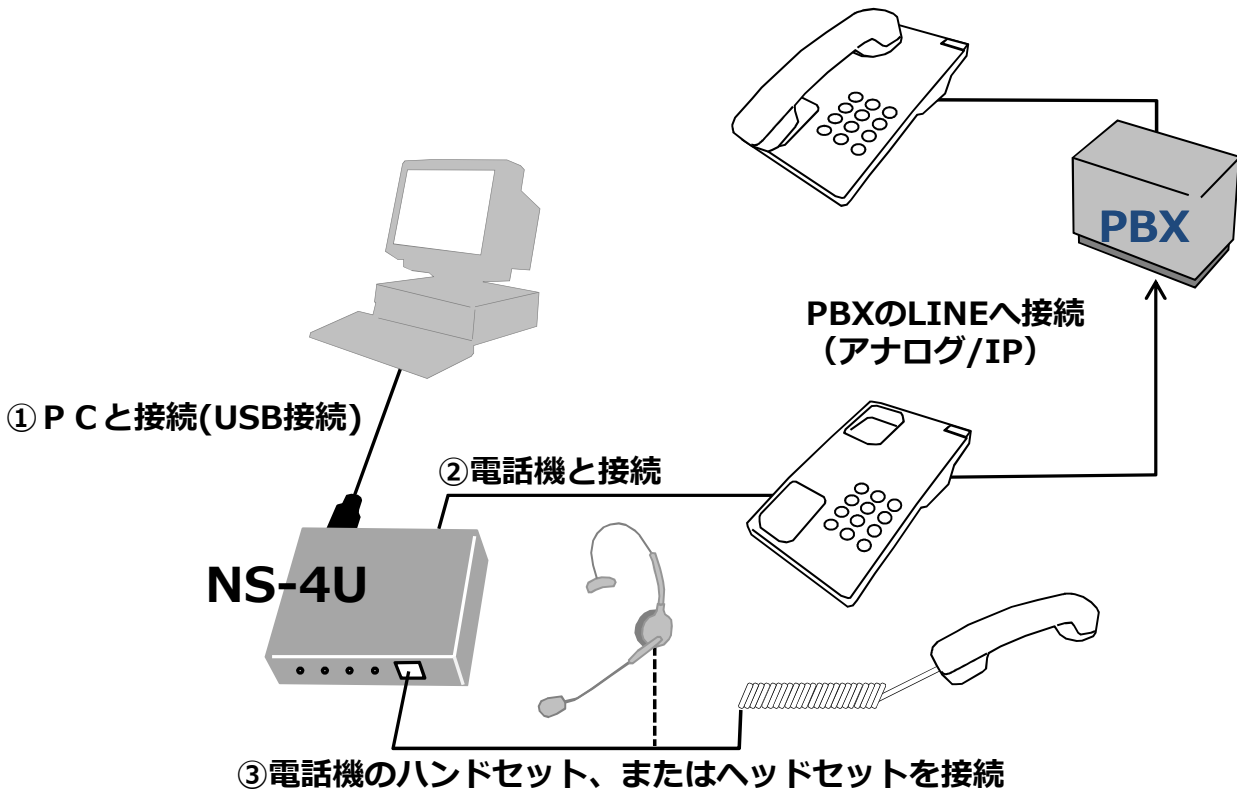
● 〒213-0031 神奈川県川崎市高津区宇奈根643-3

● TEL 044 (850) 1533

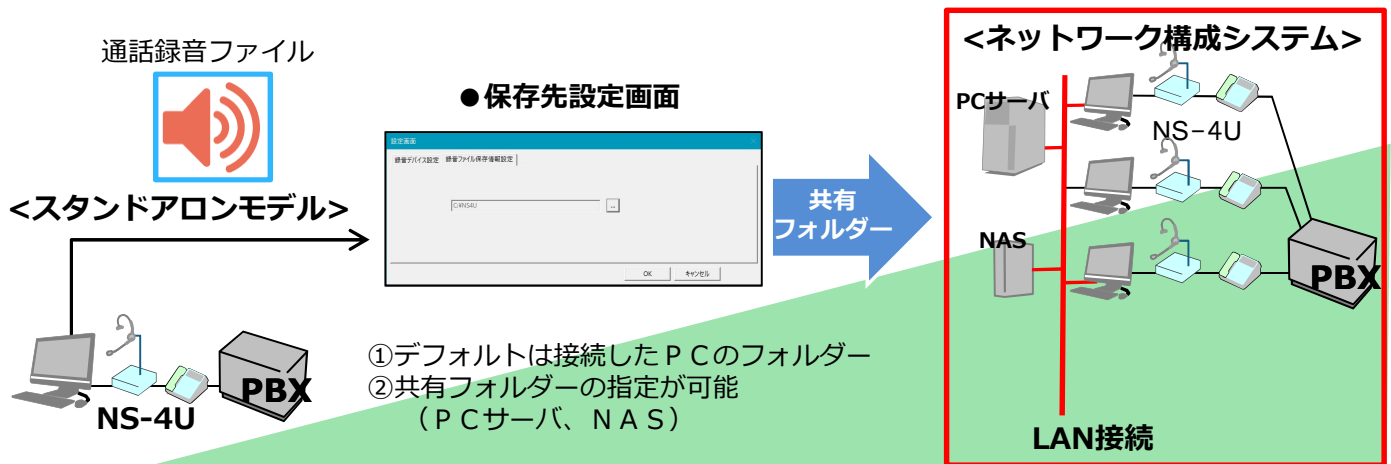
製品概要	01
インストール手順①	02
インストール手順②	03
インストール手順③	04
<.NETFrameworkを手動でインストール>	
インストール手順④	05
<ファイルアクセス権限の設定>	
デバイス（NS-4U）の接続	06
通話録音ソフトの使い方	07
設定画面	08
通話録音の操作（自動録音開始-自動録音停止）	09
通話録音の操作（手動録音開始-手動録音停止）	10
通話録音の操作（自動録音開始-手動録音停止）	11
通話録音ファイルの再生	12
エラーメッセージ①	13
エラーメッセージ②	14
FAQ	15
ご推奨構成	16
付録①	17
付録②	18
重要事項（制限事項等）	19

## ◆ NS-4Uの特徴

- 電話機の標準インターフェースを使用するため、各社のPBXの電話機に接続することができます。  
・接続は下図を参照してください。詳細は「ソフトの起動」の章でご説明いたします。



- NS-4Uを使用して1台の通話録音から始めて最大50台まで拡張可能です。



- 機能を絞り、安価に通話録音ができます。
- 単体システム構成はどなたでも設置・設定ができます。

## ◆ 本装置の機能

- 録音は[①自動録音開始-自動録音停止モード]、[②自動録音開始-手動録音停止モード]、[③主導録音開始-手動録音停止モード]から選択できます。
- 再生画面で音声ファイルを特定して簡単に聞くことができます。

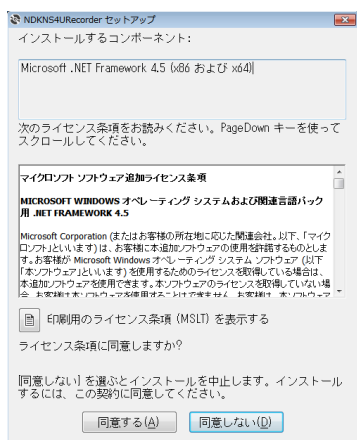
◆ 通話録音ソフトをインストールする。

◆ 準備

- 管理者のアカウントでログインしてください。
- ほかのソフトをすべて終了します。
- 添付の「NSLOG\_B001」のCDをパソコンのCDドライブにセットします。

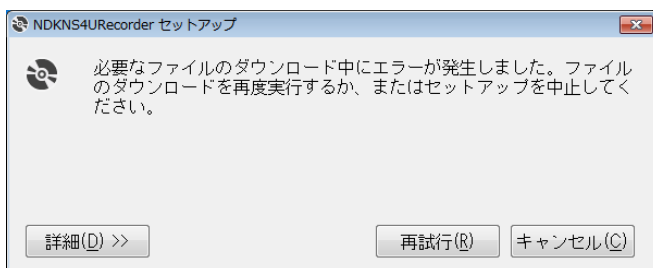
◆ 通話録音ソフトをインストールする。

- エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブのSETUP.EXEを起動してください。
- .NetFramework 4.5がインストールされていない場合、下図が表示されます。
- [同意する]ボタンを押してください。

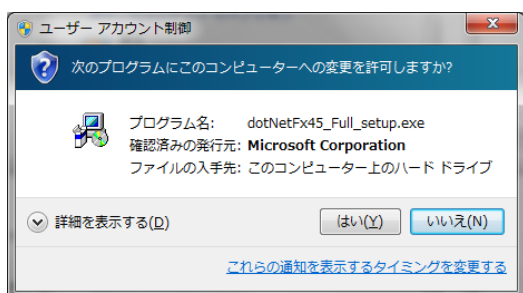


- 下図の画面が表示された場合は、[キャンセル]ボタンを押してください。

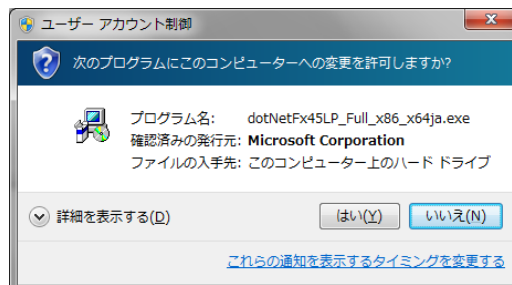
⇒ P.5の“.NETFrameworkを手動でインストール”を実行後、上記にしたがって、最初からインストールを開始してください。



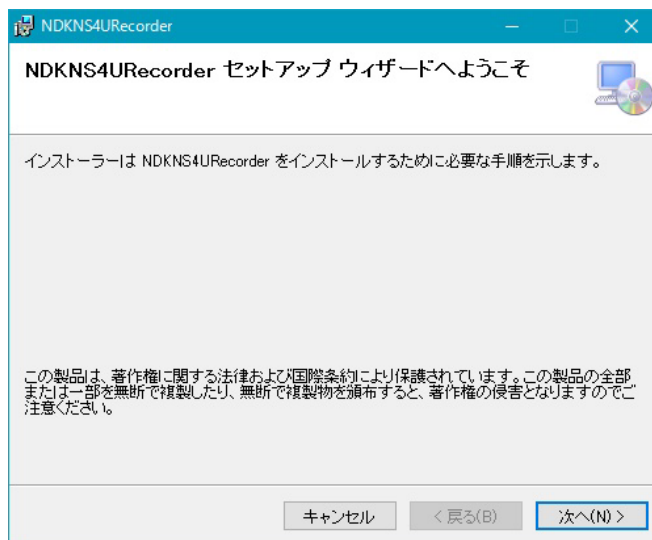
- 下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5がインストールされます。



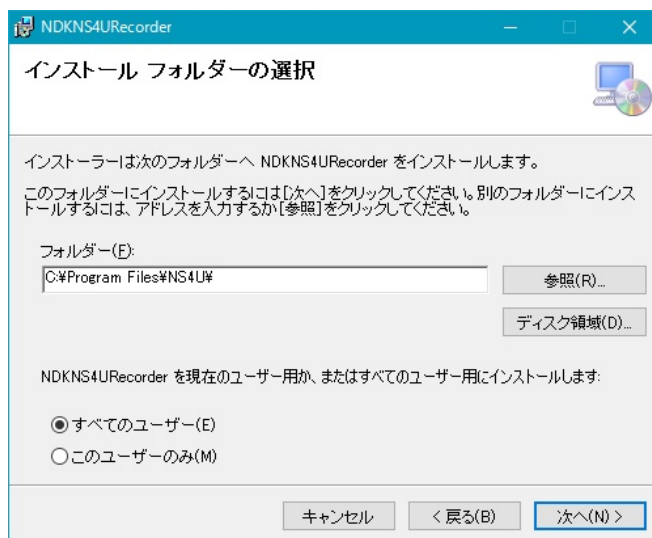
- 下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5のLPがインストールされます。



- しばらくすると下図画面が表示されます。
- [次へ]ボタンを押してください。



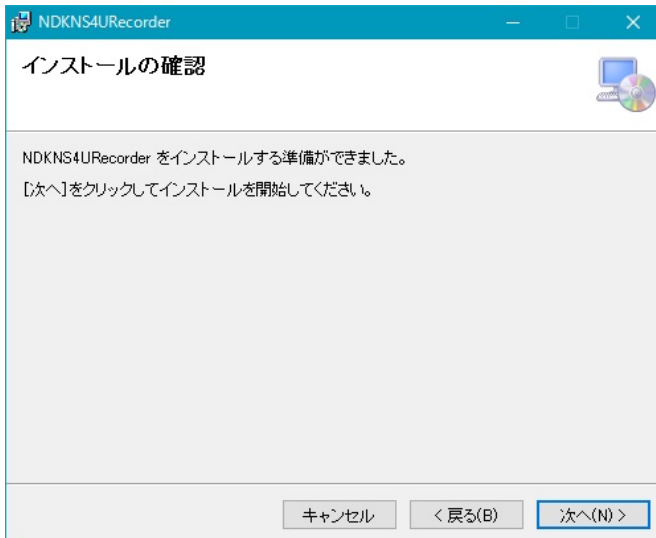
- 下図画面が表示されます。
- [次へ]ボタンを押してください。



## インストール手順②



- 下図画面が表示されます。
- [次へ]ボタンを押下してください。

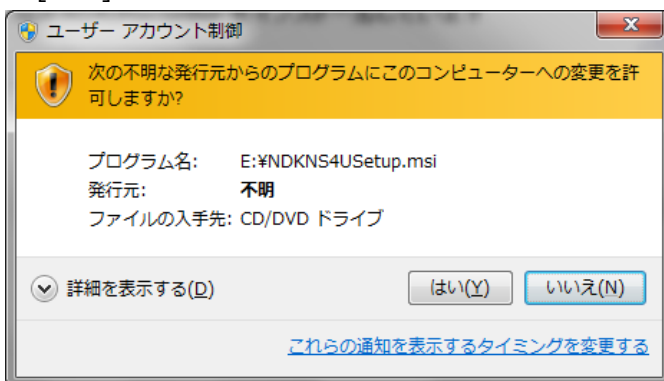


- デスクトップに下図ショートカットが表示されていることをご確認ください。

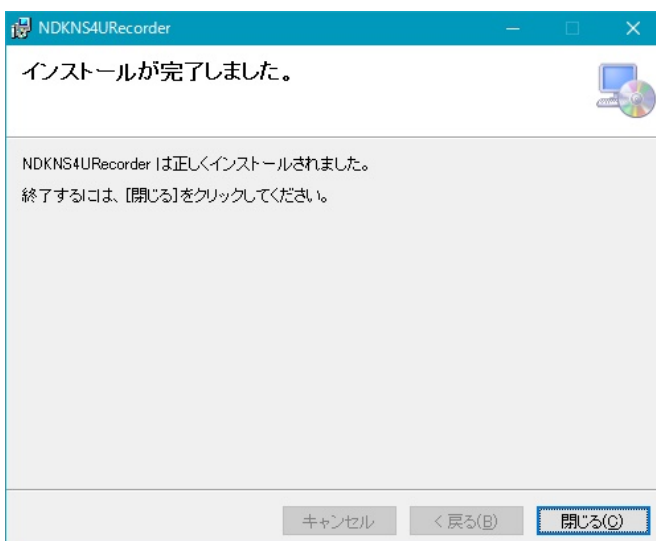


NS-4Uの通話録音ソフトはWindowsの環境ファイル（例：iniファイル等）への設定変更は一切行いません。

- [はい]ボタンを押下してください。

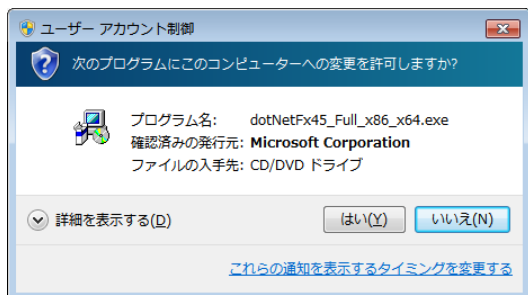


- 下図画面が表示されます。
- [閉じる]ボタンを押下してください。

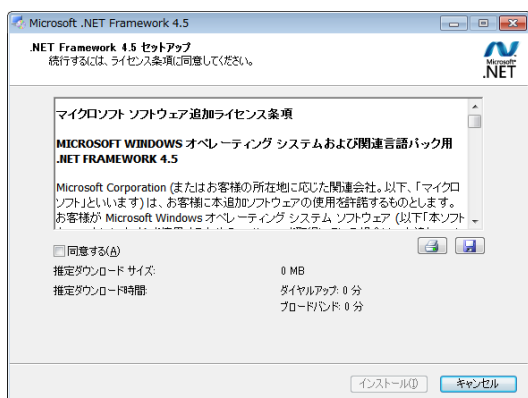


## ◆ .NETFrameworkを手動でインストール

- エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotnetfx45\_full\_x86\_x64.exe を実行してください。
- 下図が表示されます。



- [はい]ボタンを押下してください。
- しばらくすると下図が表示されます。
- 同意するに☑をつけ、[インストール]ボタンを押下してください。

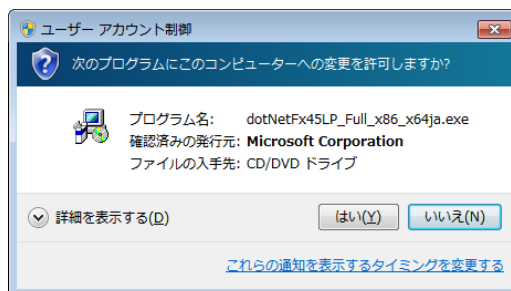


- インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



- [完了]ボタンをクリックしてください。
- .NETFramework4.5以上が既にインストールされている場合、インストールが失敗します。この場合、次に進んでください。

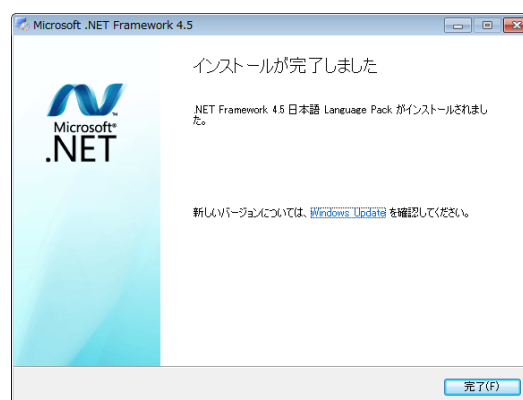
- エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotNetFx45LP\_Full\_x86\_x64ja.exe を実行してください。
- 下図が表示されます。



- [はい]ボタンを押下してください。
- しばらくすると下図が表示されます。
- 同意するに☑をつけ、[インストール]ボタンを押下してください。



- インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



- [完了]ボタンをクリックしてください。

## インストール手順④

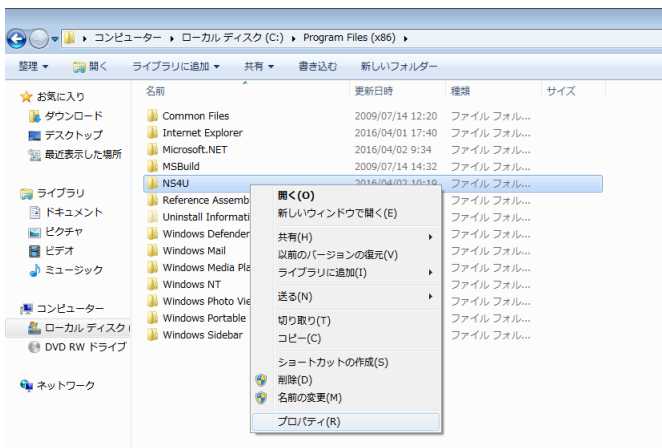


下記の設定をしないと通話録音ができませんので必ず実施してください。

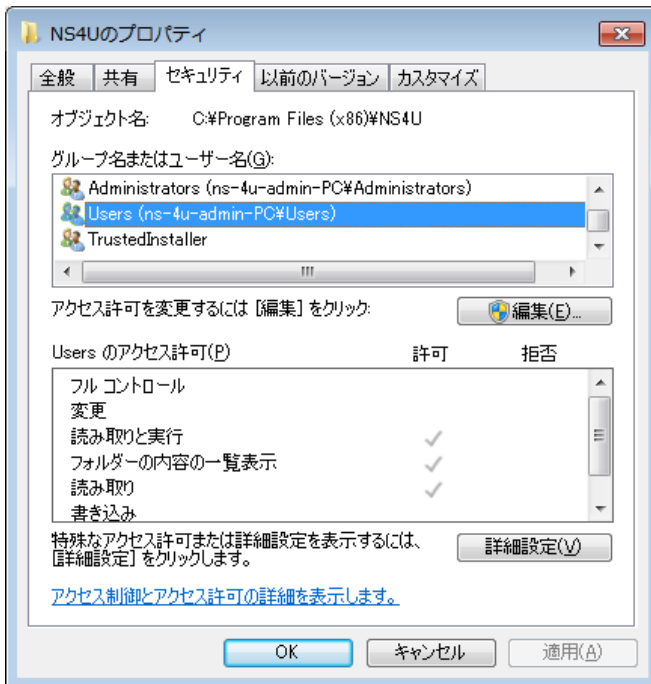
- ◆ファイルアクセス権限の設定
- エクスプローラを起動し「C:¥Program Files¥NS4U」フォルダを右クリック-プロパティを選択してください。  
(64bitOSの場合は、「C:¥Program Files(x86) ¥NS4U」 となります)

### 【重要】

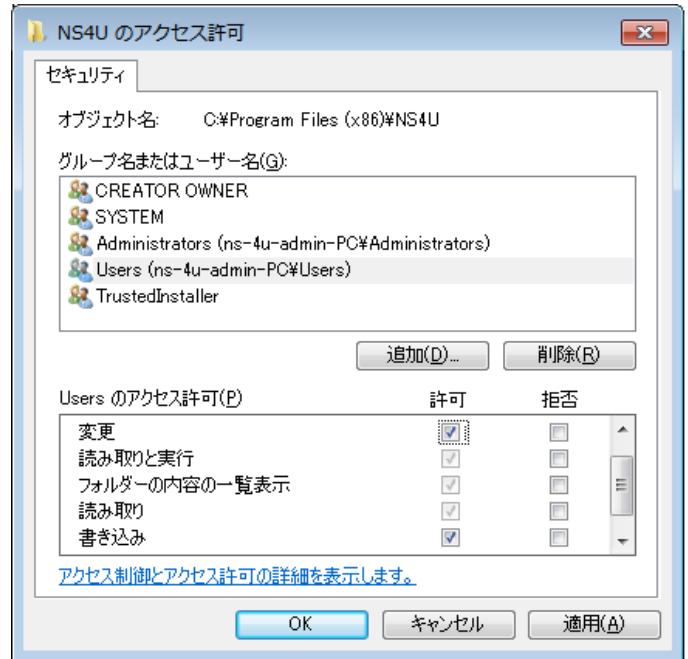
**C:ドライブ直下のNS4Uフォルダーと間違えないようにしてください。**



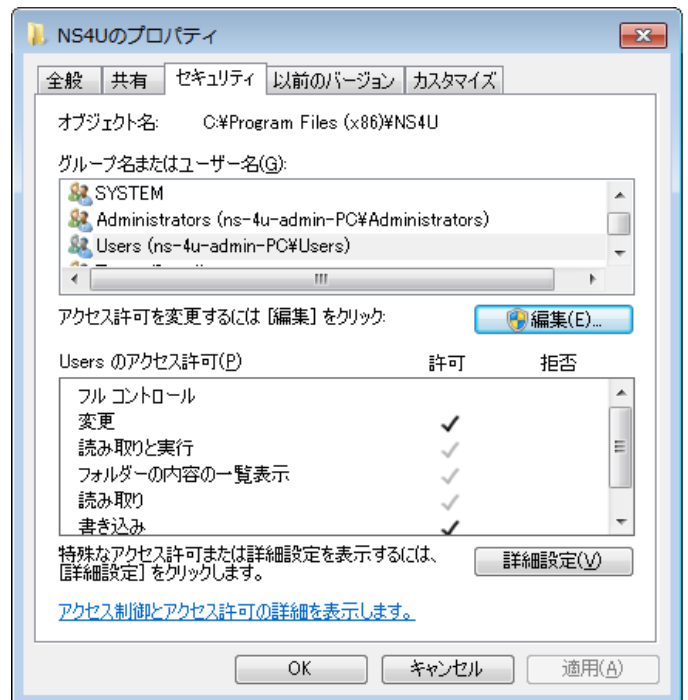
- NS4Uのプロパティが開きますので、[セキュリティ] タブ-[グループ名またはユーザ名]からUsers (XXX) を選択し、[編集]ボタンを押してください。



- NS4Uのアクセス許可が開きますので、[グループ名またはユーザ名]からUsers (XXX) を選択、Usersのアクセス許可の変更と書き込みの許可に☑を入れ、[OK]ボタンをおしてください。



- 下図となりますので、[OK]ボタンをおしてください。





## デバイス (NS-4U) の接続



◆パソコンに下記手順でNS-4Uを接続します。

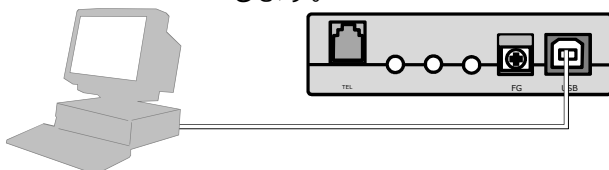
◆準備

●ほかのソフトをすべて終了します。

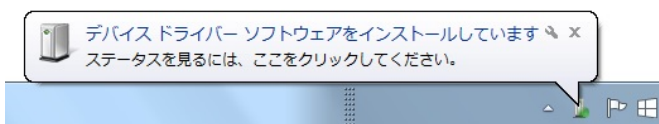
◆NS-4Uの接続。

●添付のUSBケーブルを使用してNS-4Uとパソコンを接続します。

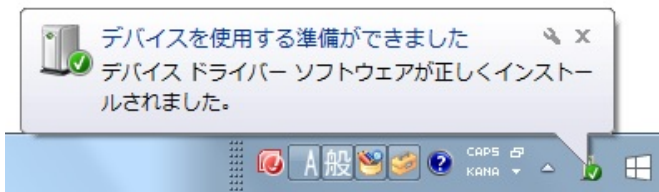
NS-4U背面のUSB端子と接続します。



●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。



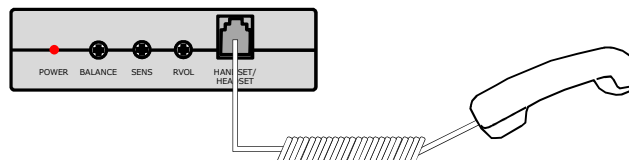
●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。



●以上でNS-4Uの準備は完了です。

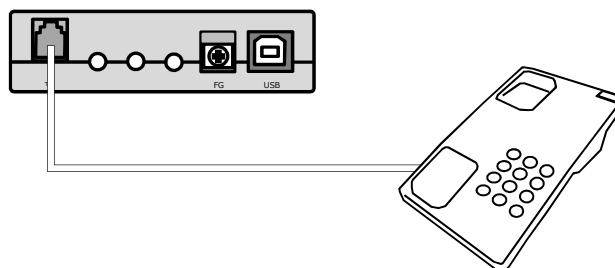
◆受話器との接続。

●受話器 (ハンドセット) をNS-4U前面にある [HANDSET/HEADSET]端子に接続します。

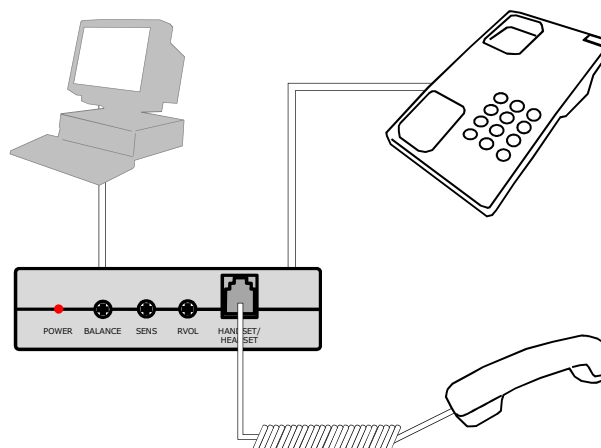


◆電話機との接続。

●添付の電話機接続ケーブルを使って電話機をNS-4U背面にある [TEL]端子に接続します。



●以上で接続は完了です。下図のような接続になります。



上記接続時、NS-4Uの前面にあるLEDランプが赤色に点灯していることをご確認ください。



# 通話録音ソフトの使い方



## ◆通話録音ソフトを起動します。

- デスクトップ画面にある下図アイコンをダブルクリックします。



## ●注意

インストールしたユーザと別のユーザでログインした場合、インストールCDを求められる場合がございます。この場合、インストールCDをCD-ROMドライブに入れてください。

- アプリケーション起動後、最小化ボタンを押しますと、Windows画面から消え、タスクトレイに格納されます。再度、画面に表示させる場合は、タスクトレイからダブルクリックしてください。



## ◆各種画面

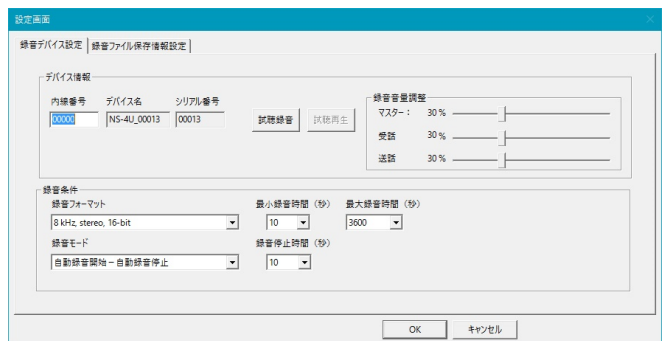
- アプリケーションが起動し下記画面が表示されます。



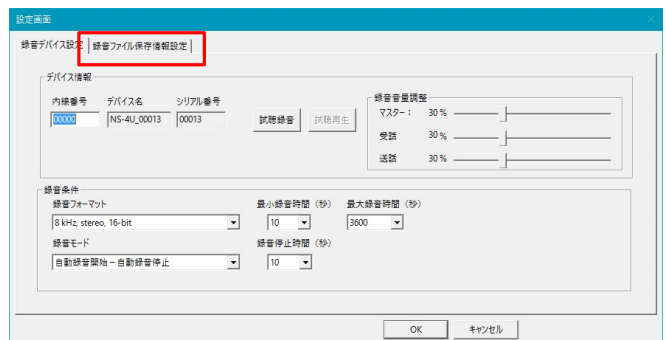
- [設定] ボタンをクリックしてください。



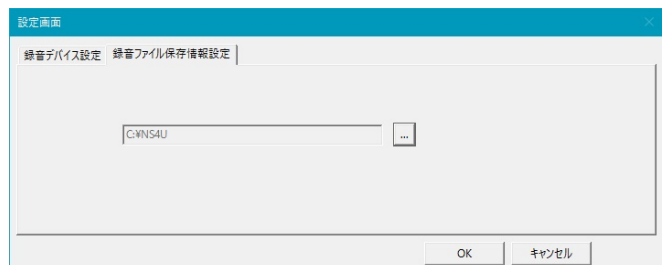
- 設定画面が起動し下記画面が表示されます。



- [録音ファイル保存情報設定]をクリックして下さい。



- [録音ファイル保存情報設定] 画面が表示されます。



## 【録音デバイス設定】

### ◆デバイス情報

項目名	概要	登録例
内線番号	録音を行う内線番号を設定します。	例：99999
デバイス名	NS4Uのデバイス名が表示されます。	例：NS-4U_00013
シリアル番号	NS4U裏面、シリアル番号が表示されます。	例：00013
試聴録音	録音音量調整する場合に使用します。試聴録音後、試聴再生し音量を確認します。 ※録音は保存されません	—
試聴再生		—

### ◆録音音量調整

項目名	概要	登録例
マスター	全体の録音音量調整を行います。	例：30%
受話	受話側のみの音量調整を行います。	例：30%
送話	送話側のみの音量調整を行います。	例：30%

### ◆録音条件

項目名	概要	登録例
録音フォーマット	録音の保存形式を選択します。	8kHz stereo 16bitのみサポート。
録音モード	録音方式を選択します。 ●自動録音開始-自動録音停止 NS-4U接続電話機にて通話が行われると自動的に録音を開始し、通話終了とともに停止します。(受話音の音声検知で開始/停止します) ●自動録音開始-手動録音停止 NS-4U接続電話機にて通話が行われると自動的に録音を開始し、停止ボタンにて録音停止を行います。(受話音の音声検知で開始します) ●手動録音開始-手動録音停止 録音・停止ボタンにて手動にて録音を行います。	
最小録音時間	最小録音時間を設定します。設定値以下の録音は作成されません。	例：10
録音停止時間	録音を停止させるための無音時間を設定します。 ※自動停止の場合のみ有効	例：10
最大録音時間(秒)	最大録音時間を設定します。設定値の秒数に達すると、録音が停止し、保存されます。	例：3600

### 【録音ファイル保存情報設定】

項目名	概要	登録例
...	録音ファイルの保存先を指定します。	例：C:\¥NS4U

# 通話録音の操作（自動録音開始-自動録音停止）

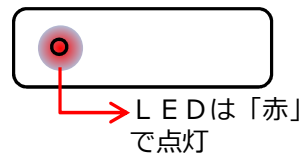


## ◆音声検知録音開始

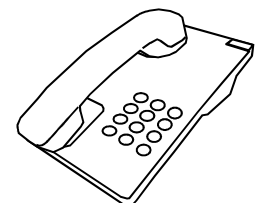
- 対象電話機にて通話を行っていない状態です。（無音状態）



NS-4Uの状態

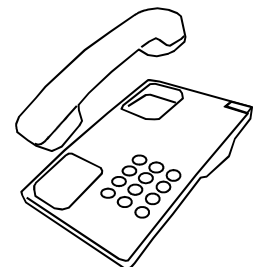
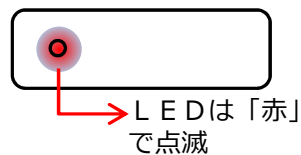


電話機の状態



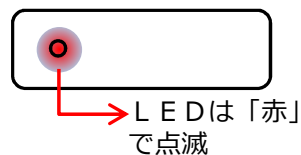
電話機はオンフック状態

- 通話を開始します（オフフック状態）
  - ・電話機をオフフック状態にしてください。
- ダイヤルトーンの音で録音が始まります。

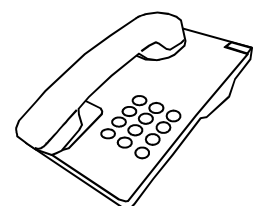
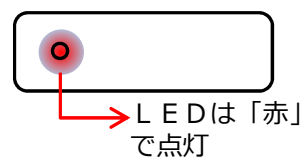


電話機はオフフック状態

- 通話状態（ハンド・ヘッドセットで通話）



- 通話終了



無音を検知後、10秒後に通話録音は停止します。  
※無音検知時間は設定画面で変更可能です。



# 通話録音の操作（手動録音開始-手動録音停止）

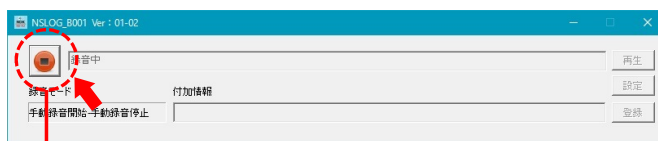


## ◆手動録音の手順

- 対象電話機にて通話を行っていない状態です。（無音状態）



- 録音ボタンを押下することによって録音を開始することができます。



インジケータが録音状態になります

手動録音モードは電話機のオフフック状態、オンフック状態に関係なく録音開始が可能です。

## ●通話状態



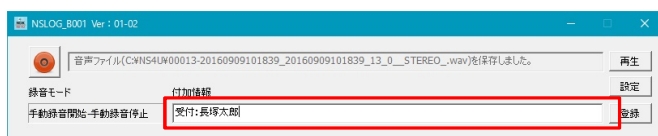
## ●通話終了



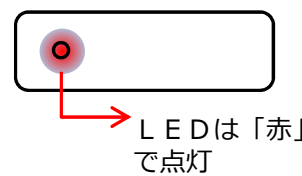
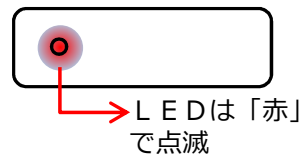
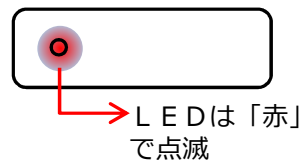
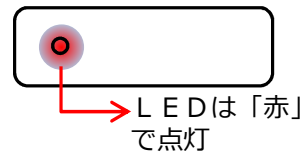
停止ボタンをクリックすることで録音を停止します。  
※電話機の状態に関係なく録音を停止します。



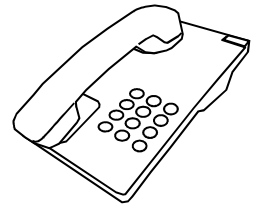
録音終了後、付加情報欄に情報を入力し、[登録]ボタンを押すことで、ファイル名に付加情報の内容を追加することが可能です。



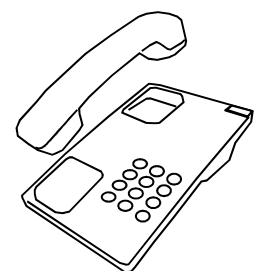
## NS-4Uの状態



## 電話機の状態



電話機はオンフック状態



電話機はオフフック状態



- ①録音停止時のファイル名（例）  
00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_.wav
- ②左記登録した場合のファイル名（例）：  
00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_受付:長塚太郎.wav  
付加情報に何も入れないで登録ボタンを押した場合  
又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合  
は、ファイル名は変更されません。

# 通話録音の操作（自動録音開始-手動録音停止）



## ◆手動録音の手順

- 対象電話機にて通話を行っていない状態です。（無音状態）



インジケータは「白」

- 通話を開始します（オフフック状態）
  - ・電話機をオフフック状態にしてください。
- ダイヤルトーンの音で録音が始まります。



インジケータが録音状態になります

## ●通話状態



## ●通話終了

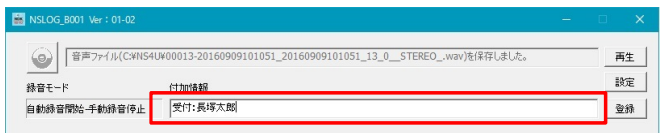


停止ボタンをクリックすることで録音を停止します。  
**※電話機の状態に関係なく録音を停止することが可能ですが、通話中に行くと再録音がすぐに開始します。**



インジケータは「白」

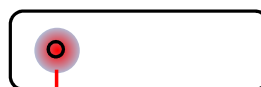
録音終了後、付加情報欄に情報を入力し、[登録]ボタンを押すことで、ファイル名に付加情報の内容を追加することが可能です。



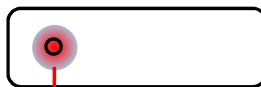
## NS-4Uの状態



LEDは「赤」で点灯



LEDは「赤」で点滅

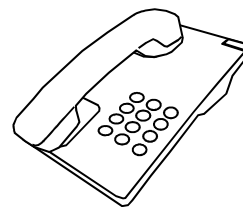


LEDは「赤」で点滅

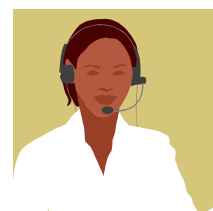
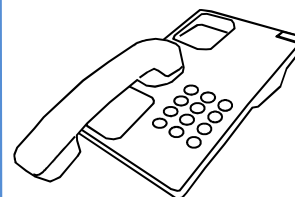


LEDは「赤」で点灯

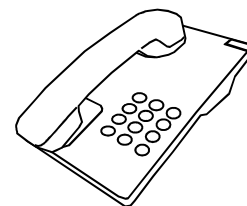
## 電話機の状態



電話機はオンフック状態



電話機はオフフック状態



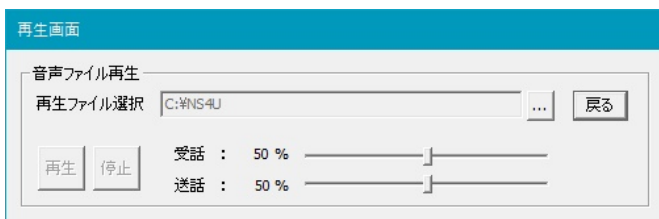
- ①録音停止時のファイル名（例）  
00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_.wav
  - ②左記登録した場合のファイル名（例）：  
00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_受付:長塚太郎.wav
- 付加情報に何も入れないで登録ボタンを押した場合又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合は、ファイル名は変更されません。

## ◆画面説明

- NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンをクリックします。



- 下記、再生画面が表示されます。



## 【録音ファイル再生】

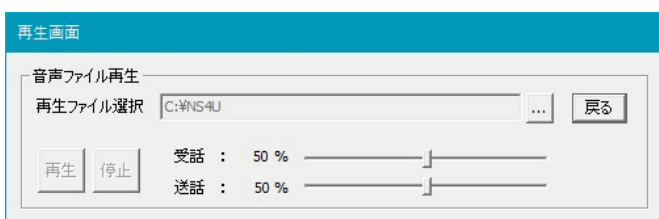
項目名	概要
再生ファイル選択	再生を行う録音ファイルを選択します。
再生	録音ファイルを再生します。 ※再生するファイルを選択するまで実行できません。
停止	再生中の録音ファイルを停止します。 ※録音ファイルを再生中以外は実行できません。
受話	再生中の受話側の音量を調整することができます。
送話	再生中の送話側の音量を調整することができます。

## ◆録音ファイル再生

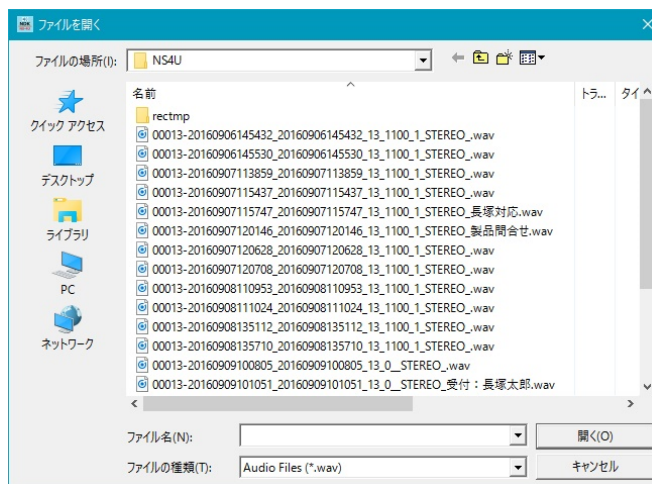
- NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンをクリックします。



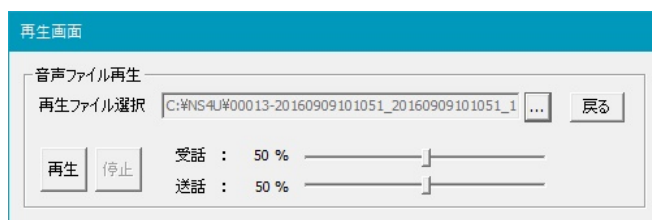
- ... ボタンを押下します。



- 再生したいファイルを選択し、[開く] をクリックします。



- ファイルが選択されていることを確認し、[再生] ボタンをクリックします。

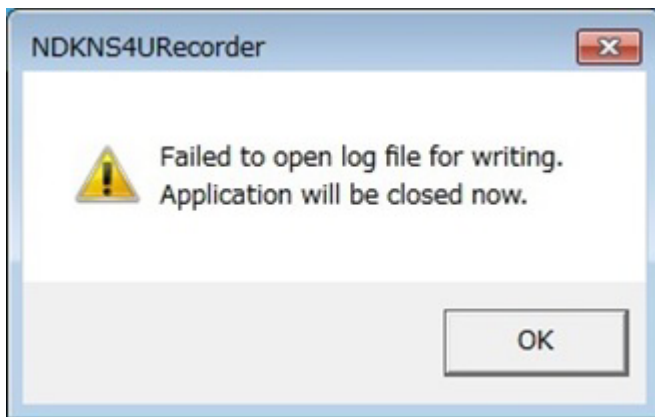


- PCのスピーカから再生したい場合、PCのサウンドデバイスを規定のデバイスに設定し、WMPから再生してください。

## ★重要事項（制約事項等）

- ①ハンドセットから再生する場合、ハンドセットをオフフックして再生することから、ダイヤルトーンと再生音が同時に聞こえてしまいます。電話機のフックボタンを指などで押さえる必要があります。
- ②自動録音開始や自動録音停止は、受話音を検知して制御しているため、受話音がなくなった場合、録音が止まり、ファイルが分割します。また、電話を切った後、録音停止時間中に次の通話が始めると、同じ録音ファイルとなります。側音のない電話機等の場合や、送話者が一方的に長く話す場合など、録音停止時間で調整が必要となります。
- ③録音デバイス、再生デバイスの既定のデバイス等を変更した場合は、アプリケーションを再起動してからご使用してください。





【原因】

- インストール時にパソコンがネットワーク接続されていなかったため「.Frame」のインストールができませんでした。

【対策】

- インストール手順③を参照して手動でインストールしてください。



【原因】

- インストール時にファイルアクセス権限の設定が未実施状態のままソフトウェアを起動した場合に表示されます。

【対策】

- インストール手順④を実施してください。

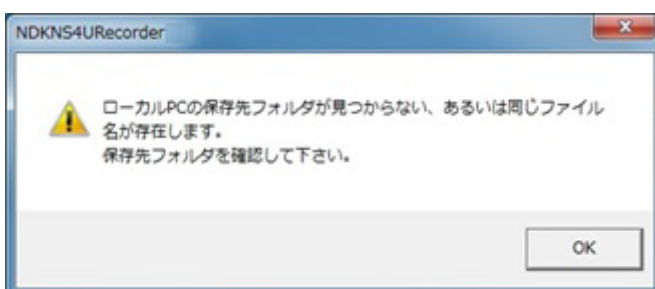


【原因】

- 「NS-4U」を接続しない状態でソフトウェアが起動されました。

【対策】

- 「NS-4U」をUSBで接続してソフトウェアを再起動してください。



【原因】

- パソコンから「NS-4U」を接続しているUSBケーブルが切断されました。

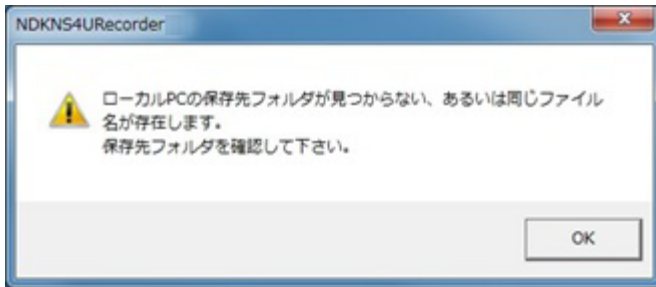
【対策】

- 「NS-4U」とパソコン間のUSB接続状態を確認してください。  
(ケーブル外れ、奥まで差さっていないなど)



## エラーメッセージ②

- 下記のエラーメッセージは下記ケースの場合に表示されます。
  - ① 本ソフトをインストール時に通話録音ファイルの保存先フォルダーが生成されます。(Cドライブの直下「NS-4U」)
  - ② 保存先フォルダーを「NS-4U」ではなく違うフォルダーを作成します。
  - ③ その後「設定画面：保存条件設定・付加情報」画面で保存先フォルダーを変更し登録します。
  - ④ アプリ起動前に新規に作成した保存先フォルダーを削除または名称変更をします。



【本メッセージの表示タイミング】

- ソフトウェア起動時。
- 【対策】
- 変更した保存先フォルダーを作成してください。

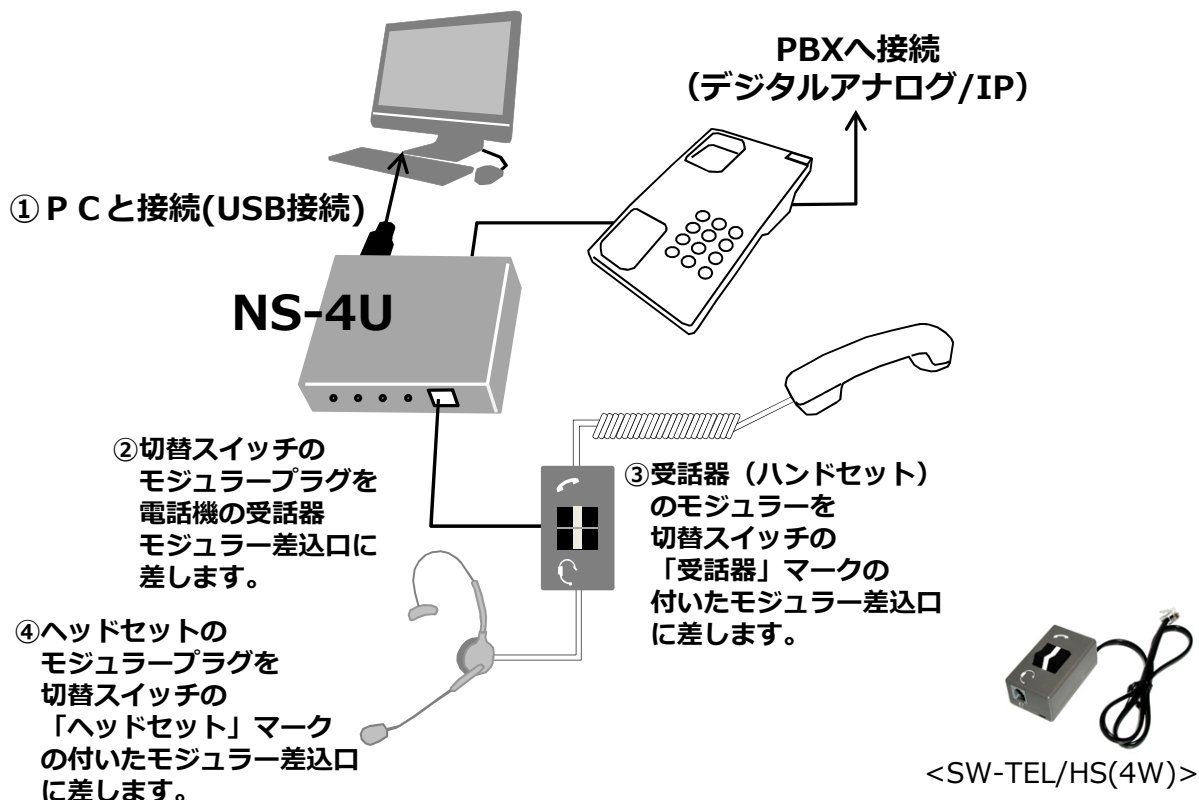


【本メッセージの表示タイミング】

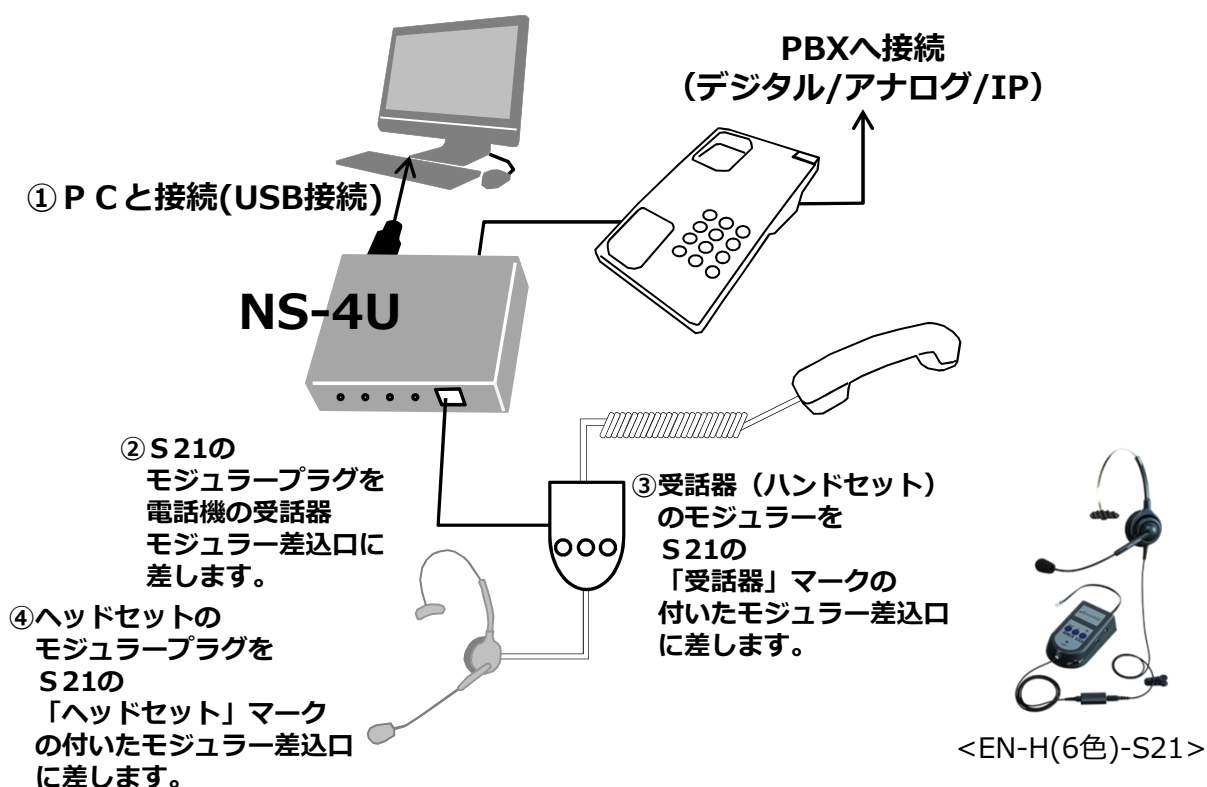
- 上記エラーメッセージのまま通話録音を使用し通話録音ファイルを保存するとき。
- 【対策】
- 変更した保存先フォルダーを作成してください。

ご質問	回答
録音容量はどれくらいありますか	録音方式：無圧縮 PCM (8KHz×16bit) 1分間：2MB/10分間：20MB/1日（5時間）：600MB/1ヶ月：100時間：60GB
通話録音時間の上限はありますか	1通話の上限は7200秒(2時間) 自動開始の場合は別ファイルで保存されます。
録音ファイルの削除は出来ますか	フォルダーにWAVファイルで保存されますのでExplorerの操作で可能です。 [自動録音開始-自動録音停止]以外は[破棄]ボタンで未登録も可能です。
録音ファイルのファイル名の変更はできますか	システムでのファイル名変更は出来ません。 Windows7のWAVファイルなのでExplorerの操作（名前の変更）で可能です。
録音ファイルがHDDの容量を超えたらどうなりますか	録音が停止し、ローカルHDDに書き込みが不可になります。 ディスク容量のアラートが出力されたら、速やかに不要なファイルを削除する等の操作をお願いいたします。
音声認識はNS-4Uシステムでできますか	NS-4U単体で音声認識は出来ません。音声認識ソフトの音源として、録音したWAVファイル（送受話のステレオ録音）を利用いたします。
統合管理の複数拠点の場合、接続できる台数を教えてください	統合管理は50台以内で単一拠点を想定しているため、複数拠点の場合は個別にご相談させていただきます。
ダイヤルトーンや発信音を削除できませんか（自動の場合）	出来ません。着信であれば自動録音でもダイヤルトーンは入りません。
パソコンのUSB接続が規制されている場合はどうすればよいですか	デバイスを統合管理されているシステムをご使用の場合はデバイスIDを除外することでご使用になれます。NS-4UはオーディオデバイスとしてデバイスIDが割り当てられています。 その他の場合は規制システムのベンダーにお問合せください。
ローカルPCに保存しているとHDD容量を気にしなければならないですが良い方法はないですか	保存先設定画面で通話録音ファイルサーバやNAS等に設定できます。ローカルに保存しない方法もご検討ください。
最小録音時間とはなにか教えてください	「短い録音ファイルは通話対象にならない」という考えを前提に、最小録音時間(選択可) 未満は保存せず削除します。
拠点番号、内線番号、録音開始時間の他の情報はファイル名に付けることは可能ですか	基本他の情報は付加されません。但し付加情報設定機能で任意の文字をファイル名に付加することができます。
保存ファイル名の形式を教えてください	1ページのファイル形式を参照してください。
NS-4U本体の設置で動いてしまう対策はありますか	マジックテープを製品に添付しています。
NS-4U本体をマグネットで机等に止めても大丈夫ですか	電気回路があるのでマグネットでの固定はおやめください。
WAVファイル以外の保存形式はありますか	WAVファイル以外の保存形式はサポートしておりません。
音声データで声紋照合できる機能はありますか	声紋照合を出来る機能はありません。
再生時の早送り、巻き戻し、一時停止の機能はありますか	Windows Media Playerの操作で可能です。
録音の再生音を電話の通話先に聞かせる機能はありますか	再生音を通話先に聞かせることは出来ません。
全通話録音はできますか	音圧検知での自動録音機能通話を自動で録音することで可能です。
手動録音の場合は録音ボタンはありますか	アダプター本体にボタンは有りません。 PCのソフト画面で録音ボタンの操作をします。
録音音量、再生音量の調整はできますか	PCの操作画面で録音ボリューム、再生ボリュームの調整ができます。
アダプターへの給電方法を教えてください	USBによりPCから給電をします。
パソコン無しで通話録音はできますか	NS-4UはPCと電話機をアダプタで接続してPCで録音をするものです。 従いまして「PC無し」では録音は出来ません。
接続できるPBXに制限はありますか	電話機のハンドセットのモジュラージャックに接続するので、基本的に電話機を選びません。IP、デジタル、アナログの電話機で利用できます。
ソフトフォン、スマホ、PHSの録音はできますか	固定電話機に接続して使用するためできません。
アダプターに通話録音ファイルは蓄積されますか	アダプターは音声を分岐するだけで音声の蓄積はされません。音声はPCに保存されます。
PCの電源が落ちていた場合、通話はできますか	PCが立ち上がってなくても通話はできます。
通話録音をする旨のガイダンスを流せますか	音声応答の機能はないのでガイダンスは流せません。
自動録音の場合、通話以外の話し声で録音は始まりますか	音圧検知は受話の音圧を検知するので、オンフック状態では受話を検知しないため通話録音は始まりません。
通話中に無言になった場合録音は途切れますか	自動録音の場合は受話の音圧を検知しているので、話者が全く無言になった場合には途切れます。しかし次の会話が始まったら録音を開始します。手動の場合は録音は継続されます。
受話器とヘッドセットの両方を使えますか	ヘッドセット・ハンドセット切替スイッチまたはアダプター付ヘッドセットで切り替えて使う事ができます。

●ヘッドセット/ハンドセット切替スイッチを使用する



●ヘッドセット/ハンドセット切替スイッチを使用する



この度はお買い上げいただき、ありがとうございました。  
通話録音アダプターに添付してあります本ソフトウェアの使い勝手を向上させた  
「通話録音ソフトウェア」をご紹介します。特徴は下記の通りです。

### 1.通話録音ファイルの検索画面を追加

- 1)NS-4Uが接続されたPCの保存先フォルダー、または共有フォルダーに保存された通話録音ファイルの一覧を表示し、検索して再生することができます。
- 2)通話録音ファイルの表示順序をワンタッチで「昇順」にソートできます。
- 3)音声の1.5倍速再生が可能です。
- 4)音声を再生するデバイスの選択が可能です。  
(ハンドセットから再生、PCの音声デバイスからの再生かの選択が可能です。)
- 5)再生はスライダーを使用して先送り、後戻しが可能です。

### 2.「統合管理サーバ」への接続機能を実装

- 1)共有フォルダーを使用。
- 2)FTP（パッシブモード）で統合管理サーバへファイル転送します。

### 3.使い勝手の大幅向上

- 1)設定画面をタスクトレイから起動します（タスクバーにすることも可能です）。
- 2)録音時アイコンが録音を示す表示に変わります。
- 3)インストールするとスタートアップに登録されます。  
(PCを起動すると自動的に通話録音ソフトウェアが起動します。)
- 4)録音ファイルを登録せずに「破棄」することができます。
- 5)通話録音の録音モードが「自動録音開始-自動録音停止」の場合、あらかじめ設定した付加情報（文字列）をファイル名に付加することができます。
- 6)ディスク容量のアラート表示ができます。
- 7)通話録音時に一時停止ができます。
- 8)ファイル名に拠点番号を追加しました。

### 4.通話録音ファイルの再送モードを追加

- 1)NS-4Uは通話録音ファイルをPCに一時保存します（一時保存場所：C:\¥NS4U¥rectmp）。  
何らかの要因で指定した保存場所に格納されなかった場合、再送することができます。

## ◆画面サンプル（再生画面）

①[検索実行]ボタン：検索項目に入力した条件で保存された通話録音ファイルを検索します。

②下記項目毎に昇順で表示されます。  
 [拠点番号][内線番号][シリアルNO.][録音日時][ファイル名]  
 ●各タブをクリックしてください。  
 ●元の表示に戻す場合はソートしたタブを再度クリックするか、[検索クリア]ボタンをクリックしてください。

③検索したいキーワードを入力します（AND条件です）。

④[Play]ボタン●選択した通話録音ファイルを再生します。

⑤選択した通話録音ファイルが表示されます。

⑥通話録音ファイルが格納されているフォルダーを指定する。

⑦通話録音ファイルを1.5倍速で再生します。

⑧通話録音ファイルを再生するデバイスを切替えます。

⑨NS-4Uで録音した通話録音ファイルの再生音量を調整します。

再生したいファイルをダブルクリックします。

拠点番号	内線番号	シリアルNO.	録音日時	ファイル名
1	1100	13	20160907120708	00013-20160907120708_20160907120708_13_1100_1_STEREO_.wav
1	1100	13	20160907113859	00013-20160907113859_20160907113859_13_1100_1_STEREO_.wav
1	1100	13	20160906145530	00013-20160906145530_20160906145530_13_1100_1_STEREO_.wav
1	1100	13	20160906145432	00013-20160906145432_20160906145432_13_1100_1_STEREO_.wav

下記に本製品「NS-4U通話録音ソフトウェア」の重要事項（制約事項）等についてご説明いたします。

1. ハンドセットから再生する場合、ハンドセットをオフフックして再生することから、ダイヤルトーンと再生音が同時に聞こえます。電話機のフックボタンを指などで押さえる必要があります。
2. 録音音量はOSに依存しています。Windows10でご使用の場合は、80～90%でご使用ください（電話設備の設定等によりますので適宜調整ください）。
3. 自動録音開始や自動録音停止は、受話音を検知して制御しているため、受話音がなくなった場合、録音が止まりファイルが分割します。  
また、電話を切った後、録音停止時間中に次の通話が始まると、同じ録音ファイルとなります。側音のない電話機の場合や、送話者が一方的に長く話す場合など、録音停止時間で調整が必要となります。
4. 録音デバイス、再生デバイスの既定のデバイス等を変更した場合は、アプリケーションを再起動してからご使用ください。
5. 通話録音ファイルの保存先フォルダー名称の文字数は“120文字”以内で設定してください。
6. 付加情報の入力文字数に制限があります。
  - ① 全て全角文字の場合 : 最大30文字まで
  - ② 全て半角カナ文字の場合 : 最大60文字まで
7. 動作環境は下記の通りです。

OS : Windows7 Professional SP1  
Windows10 Professional

ハードディスク容量 : 30MB以上  
メモリー : 2GB以上