

---

通話録音システム

**NS-4U**

型番 : NSLOG\_B001

# ソフトウェアマニュアル

この度はお買い上げいただき、ありがとうございます。  
正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。



**株式会社 長塚電話工業所**

● <http://www.nagatsuka.co.jp>

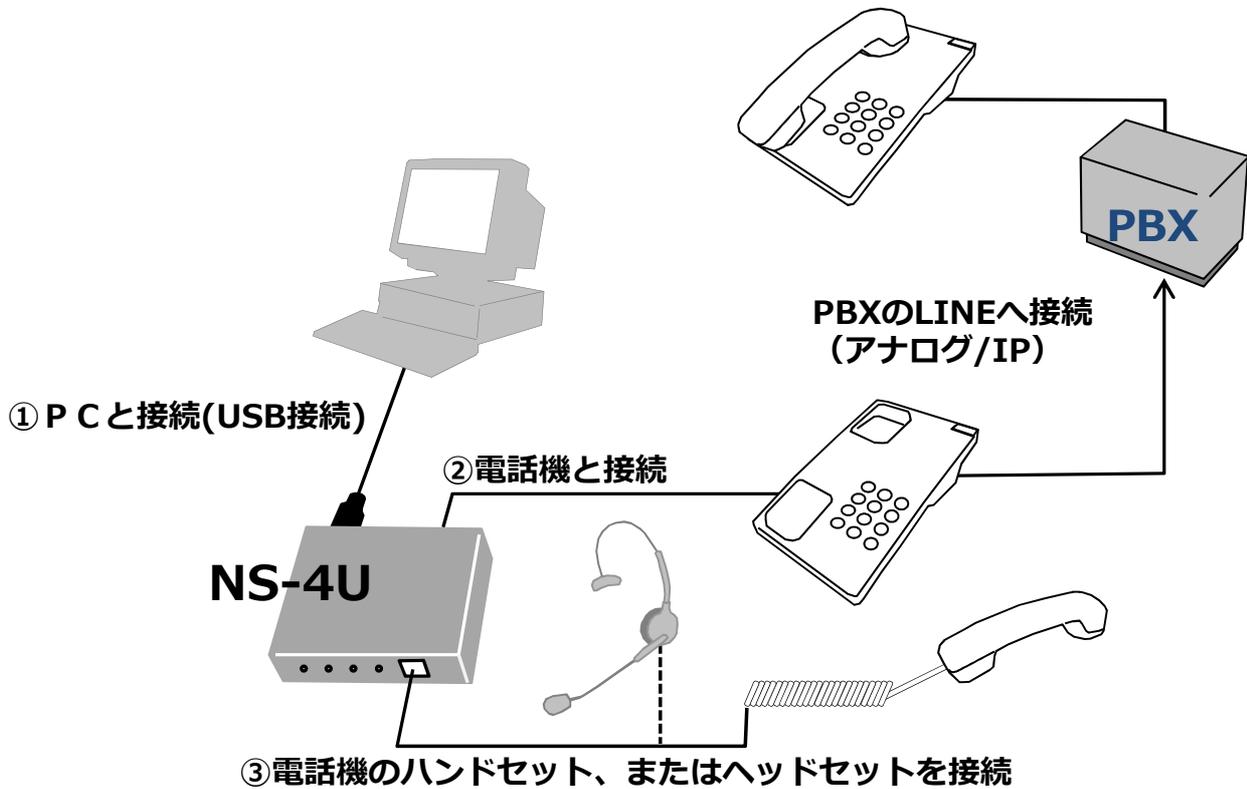
【お問い合わせ先】

● 〒213-0031 神奈川県川崎市高津区宇奈根643-3

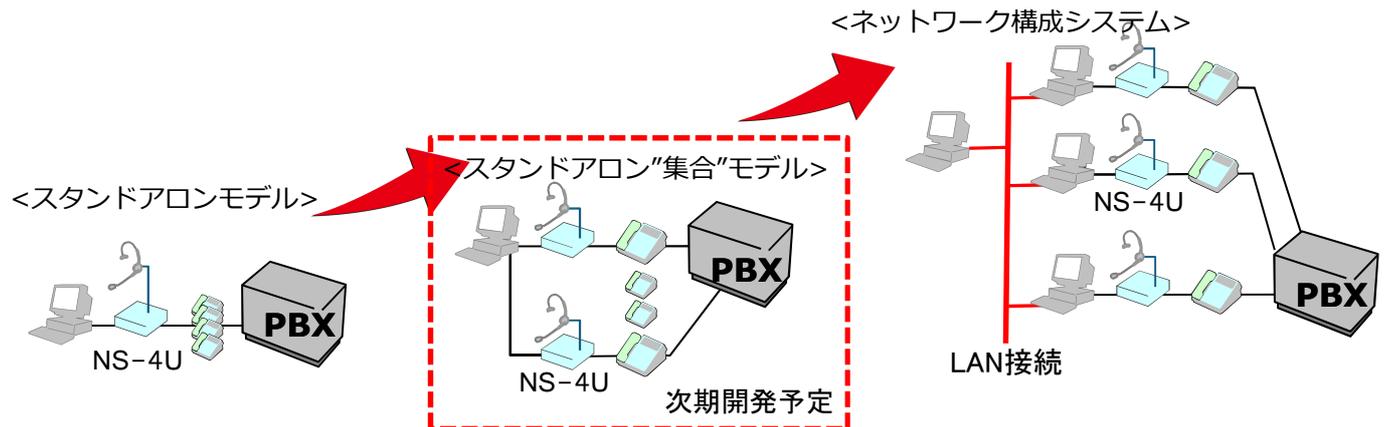
● TEL 044 (850) 1533

## ◆ NS-4Uの特徴

- 電話機の標準インターフェースを使用するため、各社のPBXの電話機に接続することができます。  
・接続は下図を参照してください。詳細は「ソフトの起動」の章でご説明いたします。



- NS-4Uを使用して1台の通話録音から始めて最大50台まで拡張可能です。



- 機能を絞り、安価に通話録音ができます。
- 単体システム構成はどなたでも設置・設定ができます。

## ◆ 本装置の機能

- 録音は①音圧検知動作モード（自動モード）、②手動モード、③自動開始-手動停止モード、から選択できます。
- 再生画面で音声ファイルを特定して簡単に聞くことができます。

# インストール手順



◆ 通話録音ソフトをインストールする。

◆ 準備

- 管理者のアカウントでログインしてください。
- ほかのソフトをすべて終了します。
- 添付の「NSLOG\_B001」のCDをパソコンのCDドライブにセットします。

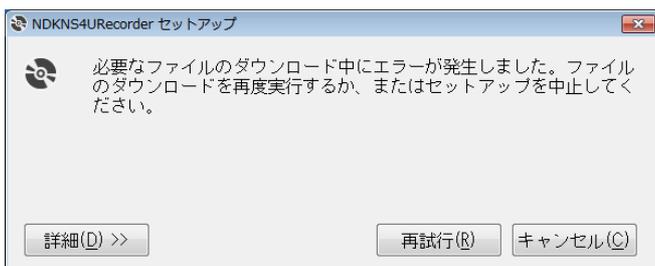
◆ 通話録音ソフトをインストールする。

- エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブのSETUP.EXEを起動してください。
- .NetFramework 4.5がインストールされていない場合、下図が表示されます。
- [同意する]ボタンを押してください。



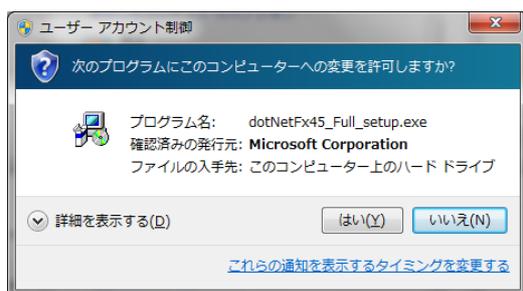
● 下図の画面が表示された場合は、[キャンセル]ボタンを押してください。

⇒ P.5の“.NETFrameworkを手動でインストール”を実行後、上記にしたがって、最初からインストールを開始してください。

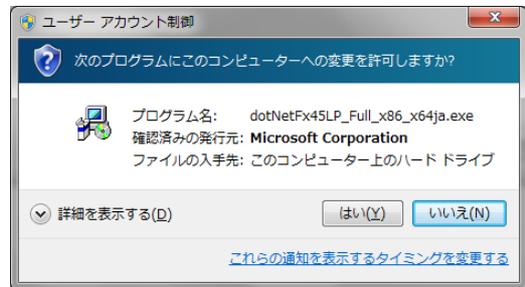


● 下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。

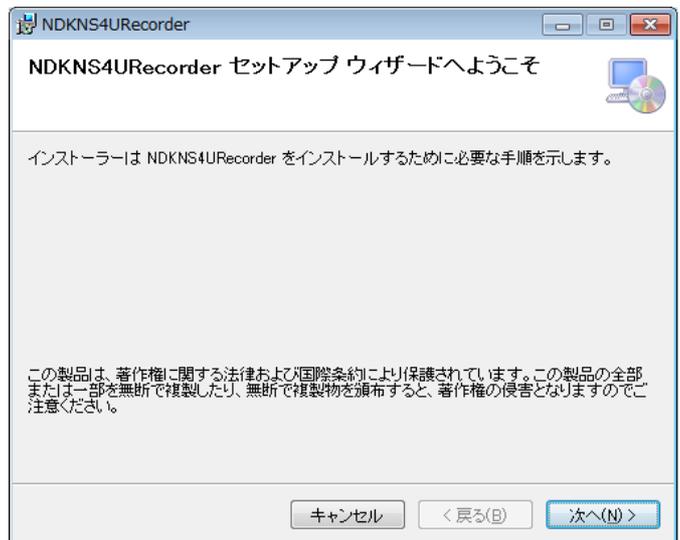
● .NetFramework 4.5がインストールされます。



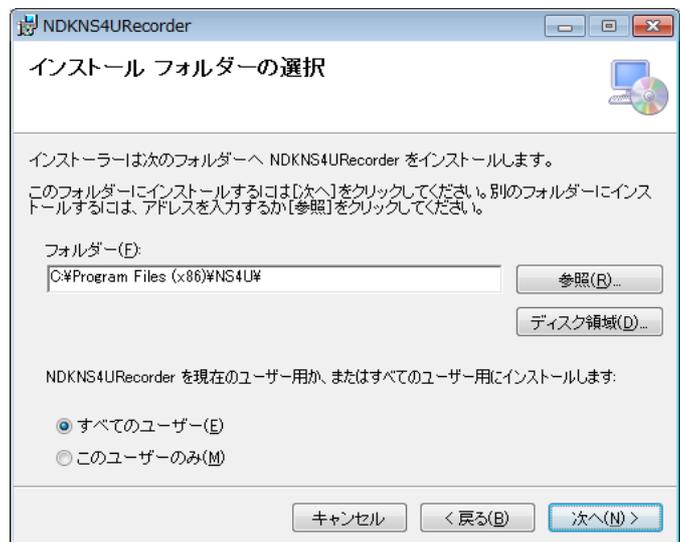
- 下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5のLPがインストールされます。



- しばらくすると下図画面が表示されます。
- [次へ]ボタンを押してください。



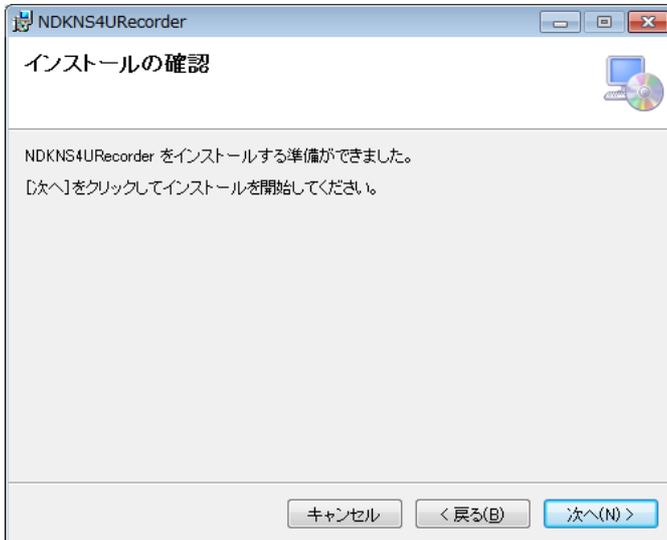
- 下図画面が表示されます。
- [次へ]ボタンを押してください。



# インストール手順



- 下図画面が表示されます。
- [次へ]ボタンを押下してください。

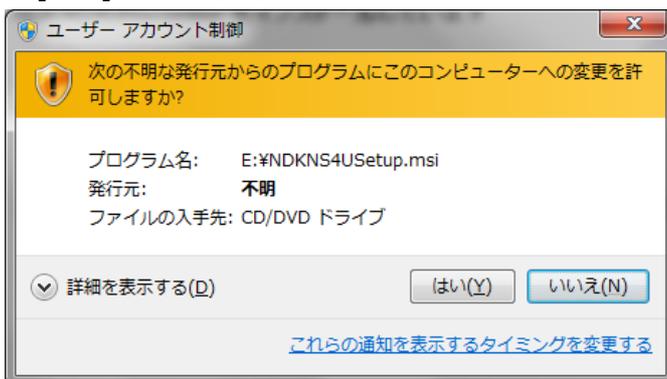


- デスクトップに下図ショートカットが表示されていることをご確認ください。



NS-4Uの通話録音ソフトはWindowsの環境ファイル（例：iniファイル等）への設定変更は一切行いません。

- [はい]ボタンを押下してください。



- 下図画面が表示されます。
- [閉じる]ボタンを押下してください。



# インストール手順



## ◆ .NETFrameworkを手動でインストール

- エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotnetfx45\_full\_x86\_x64.exe を実行してください。
- 下図が表示されます。



- [はい] ボタンを押下してください。
- しばらくすると下図が表示されます。
- 同意するに☑をつけ、[インストール] ボタンを押下してください。

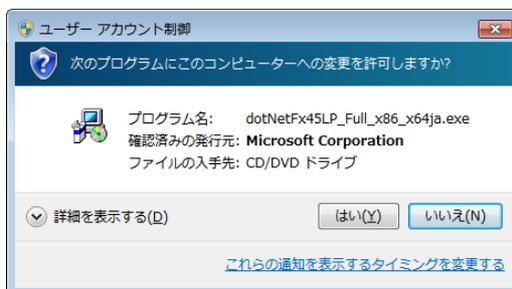


- インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



- [完了] ボタンをクリックしてください。
- .NETFramework4.5以上が既にインストールされている場合、インストールが失敗します。この場合、次に進んでください。

- エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotNetFx45LP\_Full\_x86\_x64ja.exe を実行してください。
- 下図が表示されます。



- [はい] ボタンを押下してください。
- しばらくすると下図が表示されます。
- 同意するに☑をつけ、[インストール] ボタンを押下してください。



- インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。

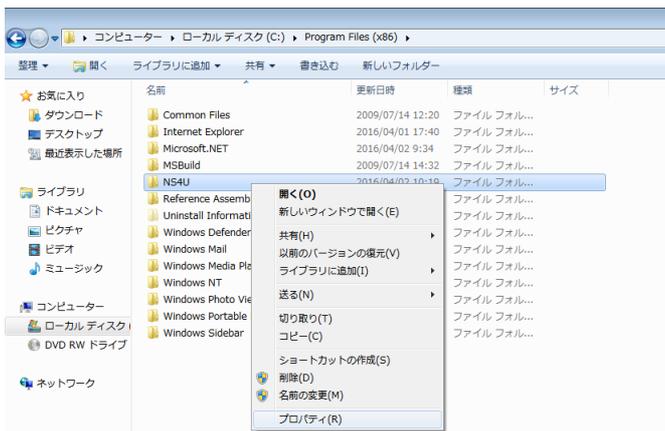


- [完了] ボタンをクリックしてください。

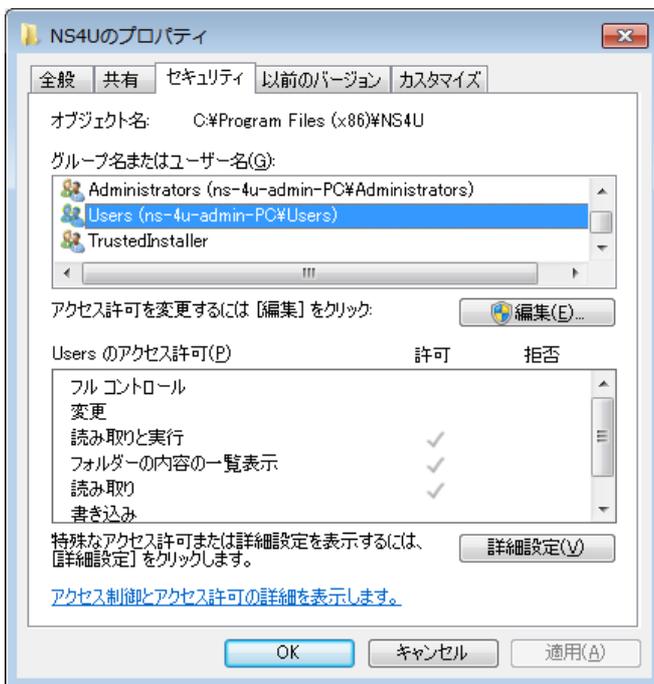
# インストール手順



- ◆ファイルアクセス権限の設定
- エクスプローラを起動し「C:¥Program Files¥NS4U」フォルダを右クリック-プロパティを選択してください。  
(64bitOSの場合は、「C:¥Program Files(x86) ¥NS4U」 となります)



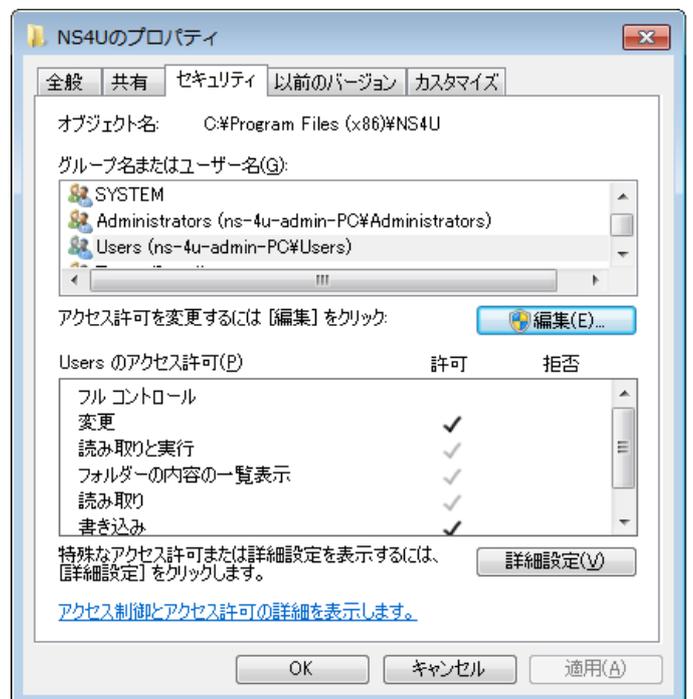
- NS4Uのプロパティが開きますので、[セキュリティ] タブ-[グループ名またはユーザ名]からUsers (XXX) を選択し、[編集]ボタンを押してください。



- NS4Uのアクセス許可が開きますので、[グループ名またはユーザ名]からUsers (XXX) を選択、Usersのアクセス許可の変更と書き込みの許可に☑を入れ、[OK]ボタンをおしてください。



- 下図となりますので、[OK]ボタンをおしてください。



# デバイス接続



◆パソコンに下記手順でNS-4Uを接続します。

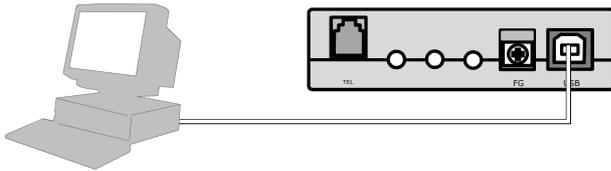
◆準備

●ほかのソフトをすべて終了します。

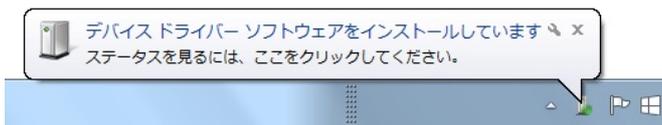
◆NS-4Uの接続。

●添付のUSBケーブルを使用してNS-4Uとパソコンを接続します。

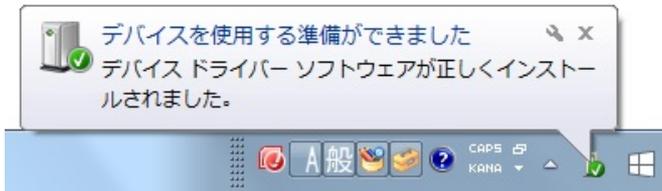
NS-4U背面のUSB端子と接続します。



●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。



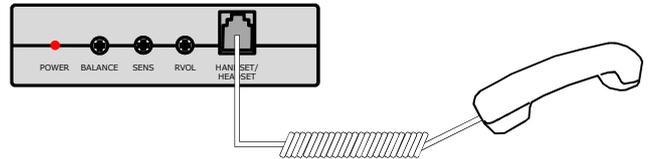
●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。



●以上でNS-4Uの準備は完了です。

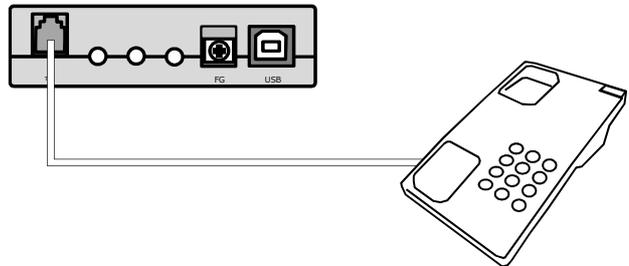
◆受話器との接続。

●受話器（ハンドセット）をNS-4U前面にある [HANDSET/HEADSET]端子に接続します。

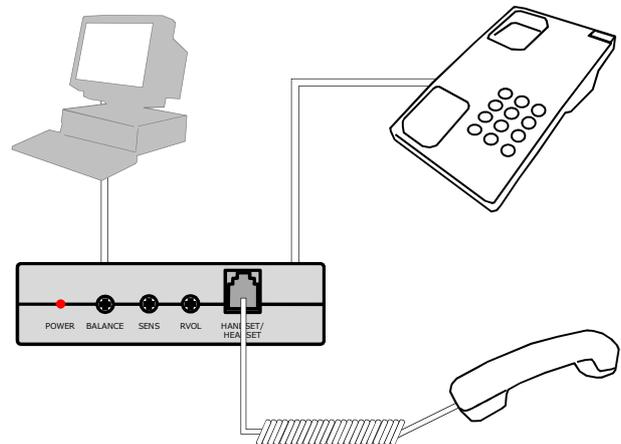


◆電話機との接続。

●添付の電話機接続ケーブルを使って電話機をNS-4U背面にある [TEL]端子に接続します。



●以上で接続は完了です。下図のような接続になります。



上記接続時、NS-4Uの前面にあるLEDランプが赤色に点灯していることをご確認ください。

# 通話録音ソフトの使い方



## ◆通話録音ソフトを起動します。

- デスクトップ画面にある下図アイコンをダブルクリックします。



## ●注意

インストールしたユーザと別のユーザでログインした場合、インストールCDを求められる場合がございます。この場合、インストールCDをCD-ROMドライブに入れてください。

- アプリケーション起動後、最小化ボタンを押しますと、Windows画面から消え、タスクトレイに格納されます。再度、画面に表示させる場合は、タスクトレイからダブルクリックしてください。



## ◆各種画面

- アプリケーションが起動し下記画面が表示されます。



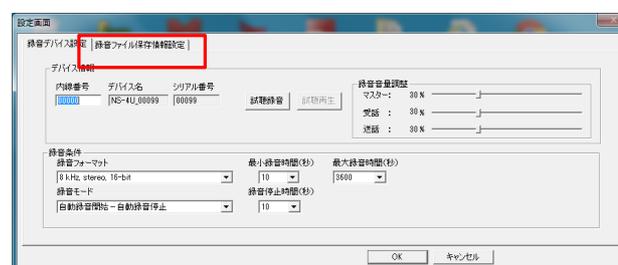
- [設定] ボタンをクリックしてください。



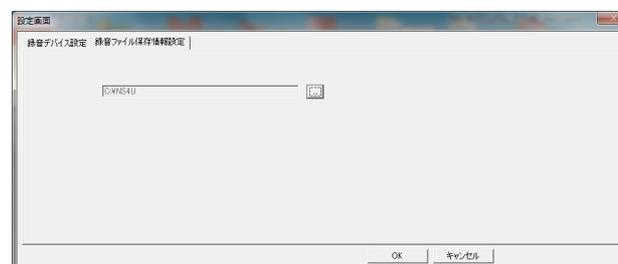
- 設定画面が起動し下記画面が表示されます。



- [録音ファイル保存情報設定] をクリックして下さい。



- [録音ファイル保存情報設定] 画面が表示されます。



## 【録音デバイス設定】



### ◆デバイス情報



項目名	概要	登録例
内線番号	録音を行う内線番号を設定します。	例：99999
デバイス名	NS4Uのデバイス名が表示されます。	例：NS-4U_00099
シリアル番号	NS4U裏面、シリアル番号が表示されます。	例：00099
試聴録音	録音音量調整する場合に使用します。 試聴録音後、試聴再生し音量を確認します。 ※録音は保存されません	—
試聴再生		—

### ◆録音音量調整



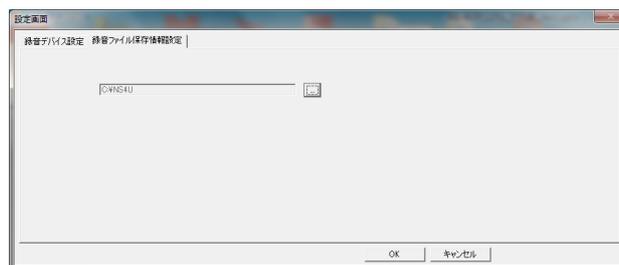
項目名	概要	登録例
マスター	全体の録音音量調整を行います。	例：30%
受話	受話側のみの音量調整を行います。	例：30%
送話	送話側のみの音量調整を行います。	例：30%

### ◆録音条件



項目名	概要	登録例
録音フォーマット	録音の保存形式を選択します。	8kHz stereo 16bitのみサポート。
録音モード	録音方式を選択します。 ●自動録音開始 - 自動録音停止 NS4U接続電話機にて通話が行われると自動的に録音を開始し、通話終了とともに停止します。 (受話音の音声検知で開始/停止します)  ●自動録音開始 - 手動録音停止 NS4U接続電話機にて通話が行われると自動的に録音を開始し、停止ボタンにて録音停止を行います。 (受話音の音声検知で開始します)  ●手動録音開始 - 手動録音停止 録音・停止ボタンにて手動にて録音を行えます。	
最小録音時間	最小録音時間を設定します。 設定値以下の録音は作成されません。	例：10
録音停止時間	録音を停止させるための無音時間を設定します。 ※自動停止の場合のみ有効	例：10
最大録音時間 (秒)	最大録音時間を設定します。 設定値の秒数に達しますと、録音が停止し、保存されます。	例：3600

## 【録音ファイル保存情報設定】



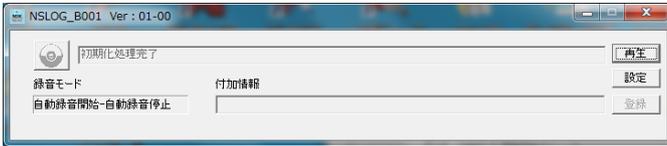
項目名	概要	登録例
...	録音ファイルの保存先を指定します。	例：C:\NS4U

# 通話録音の操作（自動録音開始-自動録音停止）

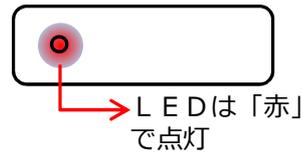


## ◆音声検知録音開始

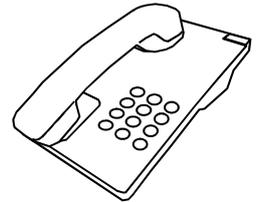
- 対象電話機にて通話を行っていない状態です。（無音状態）



NS-4Uの状態

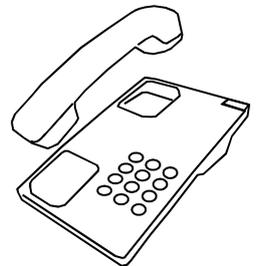


電話機の状態



電話機はオンフック状態

- 通話を開始します（オフフック状態）
  - ・電話機をオフフック状態にしてください。
- ダイヤルトーンの音で録音が始まります。

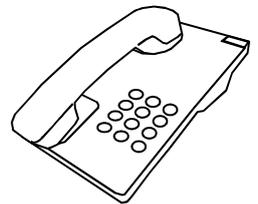
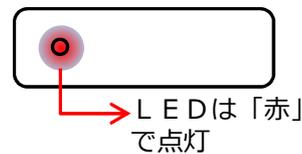
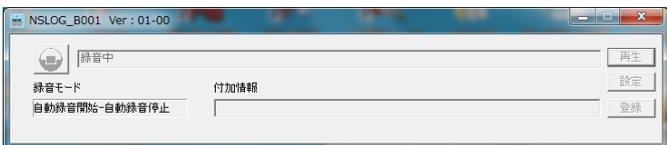


電話機はオフフック状態

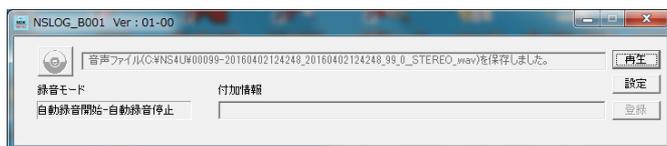
- 通話状態（ハンド・ヘッドセットで通話）



- 通話終了



無音を検知後、10秒後に通話録音は停止します。  
※無音検知時間は設定画面で変更可能です。

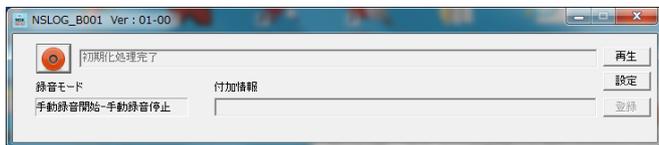


# 通話録音の操作（手動録音開始-手動録音停止）



## ◆手動録音の手順

- 対象電話機にて通話を行っていない状態です。（無音状態）



- 録音ボタンを押下することによって録音を開始することができます。



インジケータが録音状態になります

手動録音モードは電話機のオフフック状態、オンフック状態に関係なく録音開始が可能です。

## ●通話状態



## ●通話終了



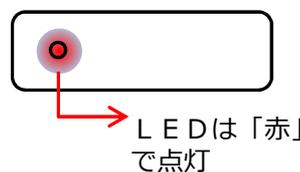
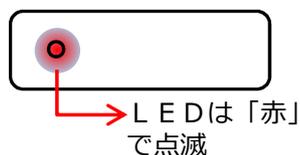
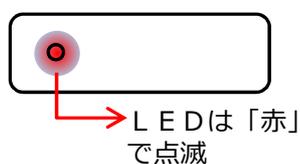
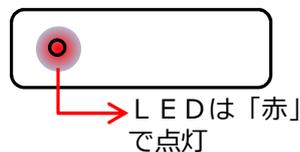
録音ボタンをクリックすることで録音を停止します。  
※電話機の状態に関係なく録音を停止します。



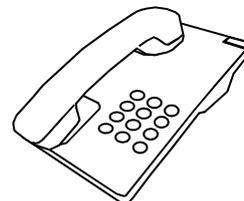
録音終了後、付加情報欄に情報を入力し、[登録]ボタンを押すことで、ファイル名に付加情報の内容を追加することが可能です。



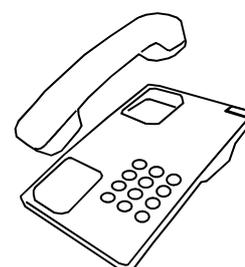
## NS-4Uの状態



## 電話機の状態



電話機はオンフック状態



電話機はオフフック状態



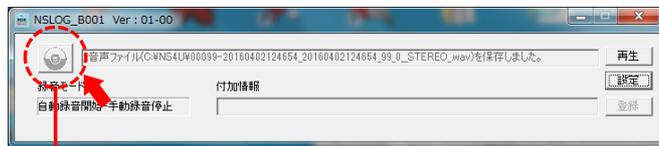
- ①録音停止時のファイル名（例）  
00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_.wav
- ②左記登録した場合のファイル名（例）：  
00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_受付:長塚太郎.wav  
付加情報に何も入れないで登録ボタンを押した場合  
又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合は、ファイル名は変更されません。

# 通話録音の操作（自動録音開始-手動録音停止）



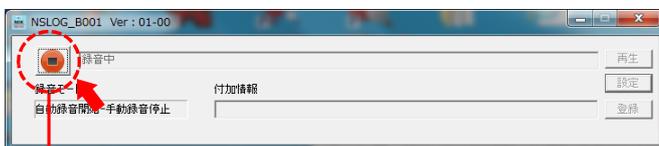
## ◆手動録音の手順

- 対象電話機にて通話を行っていない状態です。（無音状態）



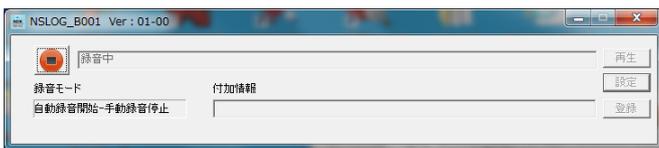
インジケータは「白」

- 通話を開始します（オフフック状態）
  - ・電話機をオフフック状態にしてください。
- ダイヤルトーンの音で録音が始まります。



インジケータが録音状態になります

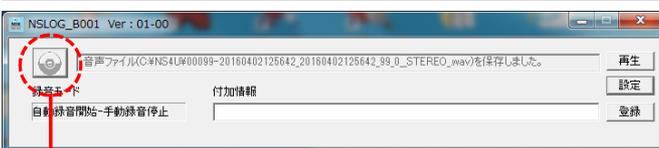
- 通話状態



- 通話終了



録音ボタンをクリックすることで録音を停止します。  
**※電話機の状態に関係なく録音を停止することが可能ですが、通話中に行くと再録音がすぐに開始します。**



インジケータは「白」

録音終了後、付加情報欄に情報を入力し、[登録]ボタンを押すことで、ファイル名に付加情報の内容を追加することが可能です。



## NS-4Uの状態



LEDは「赤」で点灯



LEDは「赤」で点滅

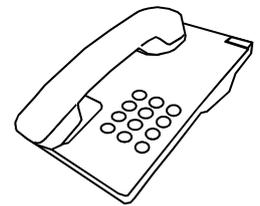


LEDは「赤」で点滅

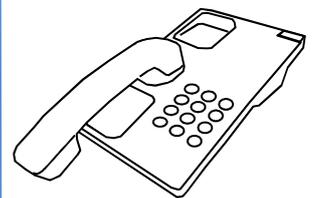


LEDは「赤」で点灯

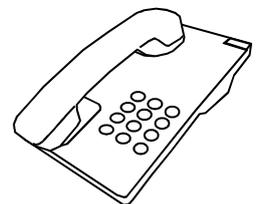
## 電話機の状態



電話機はオンフック状態



電話機はオフフック状態



- ①録音停止時のファイル名（例）

00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_.wav

- ②左記登録した場合のファイル名（例）：

00099-20160402131105\_20160402131105\_99\_0\_\_STEREO\_受付:長塚太郎.wav

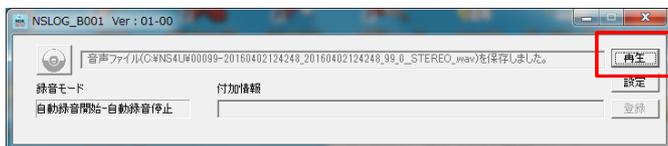
付加情報に何も入れないで登録ボタンを押した場合又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合は、ファイル名は変更されません。

# 音声ファイルの再生

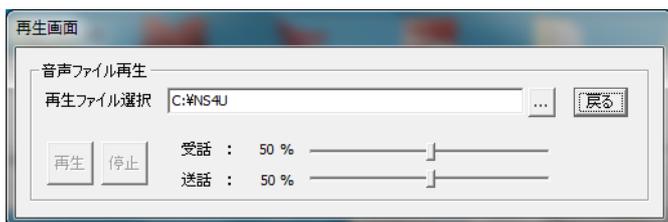


## ◆画面説明

- NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンをクリックします。



- 下記、再生画面が表示されます。

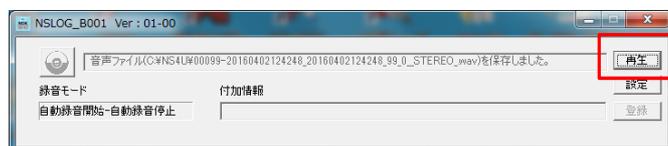


## 【録音ファイル再生】

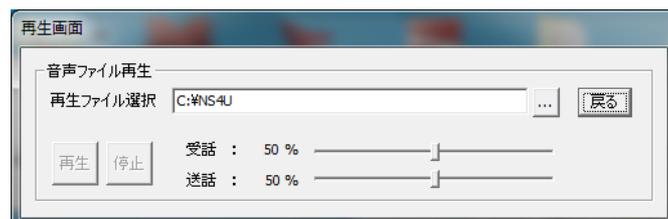
項目名	概要
再生ファイル選択	再生を行う録音ファイルを選択します。
再生	録音ファイルを再生します。 ※再生するファイルを選択するまで実行できません。
停止	再生中の録音ファイルを停止します。 ※録音ファイルを再生中以外は実行できません。
受話	再生中の受話側の音量を調整することができます。
送話	再生中の送話側の音量を調整することができます。

## ◆録音ファイル再生

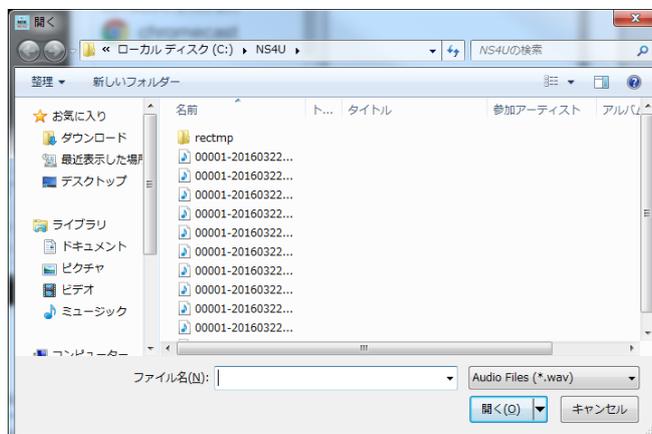
- NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンをクリックします。



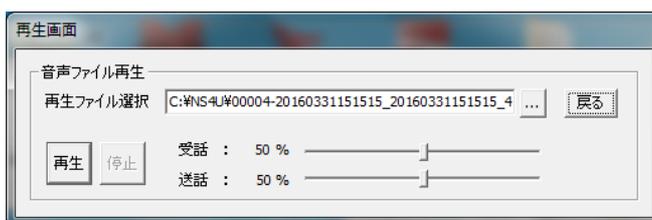
- ... ボタンを押下します。



- 再生したいファイルを選択し、[開く] をクリックします。



- ファイルが選択されていることを確認し、[再生] ボタンをクリックします。



- PCのスピーカから再生したい場合、PCのサウンドデバイスを規定のデバイスに設定し、WMPから再生してください。

## ★重要事項 (制約事項等)

- ①ハンドセットから再生する場合、ハンドセットをオフフックして再生することから、ダイヤルトーンと再生音が同時に聞こえてしまいます。電話機のフックボタンを指などで押さえる必要があります。
- ②自動録音開始や自動録音停止は、受話音を検知して制御しているため、受話音がなくなった場合、録音が止まり、ファイルが分割します。また、電話を切った後、録音停止時間中に次の通話が始めると、同じ録音ファイルとなります。側音のない電話機等の場合や、送話者が一方的に長く話す場合など、録音停止時間で調整が必要となります。
- ③録音デバイス、再生デバイスの既定のデバイス等を変更した場合は、アプリケーションを再起動してからご使用してください。

## ★動作環境

OS : Windows7 Professional SP1  
ハードディスク容量 : 30MB以上

2016年4月 (第1.1版)  
NQ-753S03-NS4U\_B001