

<u>通話録音システム</u> NS-4U 型番:NSLOG_B001

ソフトウェアマニュアル

この度はお買い上げいただき、ありがとうございます。 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。







◆NS-4Uの特徴

●電話機の標準インタフェースを使用しるため、各社のPBXの電話機に接続することができます。
・接続は下図を参照してください。詳細は「ソフトの起動」の章でご説明いたします。





●機能を絞り、安価に通話録音ができます。

- ●単体システム構成はどなたでも設置・設定ができます。
- ◆本装置の機能
- ●録音は①音圧検知動作モード(自動モード)、②手動モード、③自動開始-手動停止モード、から選択できます。
- ●再生画面で音声ファイルを特定して簡単に聞くことができます。

インストール手順



- ◆通話録音ソフトをインストールする。
- ◆準備
- ●管理者のアカウントでログインしてください。
- ●ほかのソフトをすべて終了します。
- ●添付の「NSLOG_B001」のCDをパソコンのCD ドライブにセットします。
- ◆通話録音ソフトをインストールする。
- ●エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの SETUP.EXEを起動してください。
- ●.NetFramework 4.5がインストールされていない場合、下図が表示されます。
- ●[同意する]ボタンを押してください。



- ●下図の画面が表示された場合は、[キャンセル]ボタンを押してください。
- ⇒ P.5の".NETFameworkを手動でインストール" を実行後、上記にしたがって、最初からインス トールを開始してください。



- ●下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5がインストールされます。



- ●下図が表示された場合、[はい]ボタンを押してください。
- .NetFramework 4.5のLPがインストールされます。

🛞 ユーザー アカウント制御
⑦ 次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
プログラム名: dotNetFx45LP_Full_x86_x64ja.exe 確認済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ
○ 詳細を表示する(D) (はい(Y) しいいえ(N)
これらの通知を表示するタイミングを変更する

●しばらくすると下図画面が表示されます。 ●「次へ〕ボタンを押してください。

岗 NDKNS4URecorder	
NDKNS4URecorder セットアップ ウィザードへようこう	č 🌄
インストーラーは NDKNS4URecorder をインストールするために必要な手順	捻示します。
この製品は、蕃作権に関する法律および国際条約により保護されています。 または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作権の侵害 注意ください。	この製品の全部 終なりますのでご
キャンセル < 戻る(B)) 法へ(N) >
●下図画面が表示されます。	
●[次へ]ハタノを押してくたさい。	
● [次へ]バタンを押してくたさい。	
● [次へ]ホタンを押してくたさい。	
● [パハ、] ハタンを押してくたさい。 割 NDKNS4URecorder インストール フォルダーの選択 インストーラーは次のフォルダーへ NDKNS4URecorder をインストールしま	- • ×
● [パハヘ] ハタンを打せしてくたさい。	<u>-</u> 回
● [パハヘ] パタンを打せしてくたさい。	ー ロ 区 す。 フォルダーにインス
● [パハヘ] ハタンを押してくたさい。	す。 フォルダーにインス 参照(B) ディスク領域(D)
● [パハヘ]ハタンを打せしてくたさせい。	す。 フォルダーにインス 参照(B)… ディスク領域(D)… ストールします:
● [パハヘ]ハタンを打せしてくたさせい。	す。 フォルダーにインス 参照(B) ディスク領域(D) ストールします:
● [パハヘ]ハタンを打せしてくたさせい。	

© Nagatsuka Denwa Kogyosho Co.Ltd. 2016. All rights reserved.

インストール手順



- ●下図画面が表示されます。
- ●[次へ]ボタンを押下してください。



●[はい]ボタンを押下してください。



- ●下図画面が表示されます。
 ●[閉じる]ボタンを押下してください。
- NDKNS4URecorder インストールが完了しました。
 NDKNS4URecorder は正しくインストールされました。
 終了するには、「閉じる」をクリックしてください。
 キャンセル (戻る(B) 閉じる(O)

 デスクトップに下図ショートカットが表示されている ことをご確認ください。



NS-4Uの通話録音ソフトはWindowsの環境ファイル(例:iniファイル等)への設定変更は一切行いません。



- ◆ .NETFameworkを手動でインストール
- ●エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotnetfx45_full_x86_x64.exeを実行してください。
 ●下図が表示されます。



- ●[はい]ボタンを押下してください。
- ●しばらくすると下図が表示されます。
- ●同意するに☑をつけ、[インストール]ボタンを押下してください。



●インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



- ●[完了]ボタンをクリックしてください。
- .NETFamework4.5以上が既にインストールされて いる場合、インストールが失敗します。この場合、 次に進んでください。

- ●エクスプローラを起動し、CD-ROMドライブの dotNetFx45LP_Full_x86_x64ja.exeを実行してく ださい。
- ●下図が表示されます。

 ・ デー・アカウ ・ ・ アカウ ・ ・ ・	>ト制御	
	「ログラム名: dotNetFx45LP_Full_x86_x64ja.exe 認済みの発行元: Microsoft Corporation ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ	
 詳細を表示す 	5(<u>D</u>) (はい(<u>Y</u>) いいえ(N)	
	<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>	2

- ●[はい]ボタンを押下してください。
- ●しばらくすると下図が表示されます。
- ●同意するに辺をつけ、[インストール]ボタンを押下してください。



●インストールが実行され、しばらくすると下図が表示されます。



●[完了]ボタンをクリックしてください。



- ◆ファイルアクセス権限の設定
- ●エクスプローラを起動し「C:¥Program Files¥NS4U」 フォルダを右クリック-プロパティを選択してくださ い。
 - (64bitOSの場合は、

「C:¥Program Files(x86) ¥NS4U」となります)

~~~				
整理 ▼ 🛛 🔚 關<	ライブラリに追加 👻 共有	- 書き込む 新しいフォルダー		
🚖 お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ
🚺 ダウンロード	🍌 Common Files	2009/07/14 12:20	ファイル フォル…	
📃 デスクトップ	🍌 Internet Explorer	2016/04/01 17:40	ファイル フォル…	
🐘 最近表示した場所	Microsoft.NET	2016/04/02 9:34	ファイル フォル…	
	鷆 MSBuild	2009/07/14 14:32	ファイル フォル…	
	NS4U	2016/04/02 10:10	ファイル フォル…	
	퉬 Reference Assemb	開く(0)	ファイル フォル…	
■ ドキュメント	🌗 Uninstall Informati	新しいウィンドウで開く(E)	ファイル フォル…	
🔛 ピクチャ	🍌 Windows Defender	共有(H) ▶	ファイル フォル…	
🚼 ビデオ	🍌 Windows Mail	以前のバージョンの復元(V)	ファイル フォル…	
👌 ミュージック	퉬 Windows Media Pla	ライブラリに追加(I) ・	ファイル フォル…	
-	🍌 Windows NT		ファイル フォル…	
	퉬 Windows Photo Vie	送る(N)	ファイル フォル…	
	🌡 Windows Portable	切り取り(T)	ファイル フォル…	
🏭 ローカルティスクト	🍌 Windows Sidebar	⊐ピ-(C)	ファイル フォル…	
🥶 DVD RW ドライブ				
👽 ネットワーク	9	ショートカットの作成(S) 削除(D) 名前の変更(M)		
		プロパティ(R)		

●NS4Uのプロパティが開きますので、[セキュリティ] タブ-[グループ名またはユーザ名]からUsers (XXX) を選択し、[編集]ボタンを押してください。



●NS4Uのアクセス許可が開きますので、[グループ名 またはユーザ名]からUsers(XXX)を選択、Usersの アクセス許可の変更と書き込みの許可に☑を入れ、 [OK]ボタンをおしてください。

👃 NS4U のアクセス許可			×
セキュリティ			
オブジェクト名: C:¥Program Files (x86)¥	NS4U		
グループ名またはユーザー名( <u>G</u> ):			
& CREATOR OWNER			
Administrators (ns=4u=admin=PC¥Adi	ninistrators)		
🎎 Users (ns-4u-admin-PC¥Users)			
🧟 TrustedInstaller			
λ.	追加( <u>D</u> )	削除( <u>R</u> )	
Users のアクセス許可(P)	許可	拒否	
変更	<b>V</b>		*
読み取りと実行	~		
フォルダーの内容の一覧表示	~		=
読み取り	~		
書き込み	<b>V</b>		Ŧ
アクセス制御とアクセス許可の詳細を表示します	<u>ŧ.</u>		
ОК	キャンセル	適用()	<u>A</u> )

●下図となりますので、[OK]ボタンをおしてください。

NS4Uのプロパティ
全般 共有 セキュリティ 以前のバージョン カスタマイズ
オブジェクト名: C:¥Program Files (x86)¥NS4U
グループ名またはユーザー名(⑤):
& SYSTEM
Administrators (ris=4u-admin=r0#Administrators)     & Users (ns=4u-admin=PC#Users)
アクセス許可を変更するには [編集] をクリック:
Users のアクセス許可(P) 許可 拒否
(変更) ✓ ■ 読み取りと実行 ■ ■
フォルダーの内容の一覧表示
読み400 書き込み ✓ ▼
特殊なアクセス許可または詳細設定を表示するには、 『詳細設定』をクリックします。
アクセス制御とアクセス許可の詳細を表示します。
 OK キャンセル 適用(A)

## デバイス接続



- ◆パソコンに下記手順でNS-4Uを接続します。
- ◆準備
- ●ほかのソフトをすべて終了します。
- ◆NS-4Uの接続。
- ●添付のUSBケーブルを使用してNS-4Uとパソコンを 接続します。
   NS-4U背面のUSB端子と接続

●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。

デバイスドライバーソフトウェアをインストールしています。× ステータスを見るには、ここをクリックしてください。

●しばらくすると下図画面が画面右下に表示されます。



●以上でNS-4Uの準備は完了です。

- ♦受話器との接続。
- ●受話器(ハンドセット)をNS-4U前面にある [HANDSET/HEADSET]端子に接続します。



- ◆電話機との接続。
- ●添付の電話機接続ケーブルを使って電話機をNS-4U 背面にある [TEL]端子に接続します。



●以上で接続は完了です。下図のような接続になります。



上記接続時、NS-4Uの前面にあるLEDランプが 赤色に点灯していることをご確認ください。

## 通話録音ソフトの使い方



- ◆通話録音ソフトを起動します。
- デスクトップ画面にある下図アイコンをダブルク リックします。



#### ●注意

- インストールしたユーザと別のユーザでログイン した場合、インストールCDを求められる場合がござ います。この場合、インストールCDをCD-ROMドラ イブに入れてください。
- ●アプリケーション起動後、最小化ボタンを押します と、Windows画面から消え、タスクトレイに格納さ れます。再度、画面に表示させる場合は、タスクト レイからダブルクリックしてください。



- ◆各種画面
- ●アプリケーションが起動し下記画面が表示されます。

NSLOG_B001 Ver: 01-00	And a second second	a second a second	
初期化処理完了			
録音モード	行力口情奉服		設定
自動錄音開始-自動錄音停止			登録

#### ● [設定] ボタンをクリックしてください。

m NSLOG_B001 Ver: 01-00		
初期化処理完了		(高空)
録音モード	行力口播率级	設定
自動錄音開始-自動錄音停止		登禄

#### ●設定画面が起動し下記画面が表示されます。

設定面面		
録音デバイス設定 録音ファイル保存情報設定		
デバイス情報 内線巻号 デバイス名 2017ル番号 NS-40,00099 00099		
	急-1-24音時間(4)) - 泉大治音時間(4)) 10 ■ 15600 ▼ 勝音(9-24間(3)) 10 ■	
	OK	1

● [録音ファイル保存情報設定]をクリックして下さい。

設定面面	
録音デバイス講 記 録音ファイル(保存情報設定) デバイス (1998)	
内線番号 デバイス名 シリアル番号 100000 NS-4U_00099 00099	
	最小發音時間(4) 最大路音時間(4) 10 ■ 1000 ■ 勝音(4)時間(4) 10 ■
	ОК <u></u> 492Uh

● [録音ファイル保存情報設定] 画面が表示されます。

設定面面	
録音デバイス設定 録音ファイル保存情報設定	
CWNS4U	
Land	
	0K +vite



### 【録音デバイス設定】

設定画面	<b>~ *</b>	m	
ーデバイス情報 内線巻号 「100000 NS-4U_00099 00099	5 	T音量調整 スター: 30 N ―――― 話 : 30 N ―――― 話 : 30 N ―――	
静音条件 静音フォーマット 8 kHz, storeo, 16-bit 静音モード 自動録音開始-自動録音停止	<ul> <li>最小器音時間(秒)</li> <li>最大務音時</li> <li>第600</li> <li>器音停止時間(秒)</li> <li>10 ▼</li> </ul>	間(秒) ▼	
	[	0K ++>>	tu

#### ◆デバイス情報

-デバイス情報-				
内線番号 00000	デバイス名 NS-4U_00099	シリアル番号 00099	試聴錄音	試聴再生

項目名	概要	登録例
内線番号	録音を行う内線番号を設 定します。	例:99999
デバイス名	NS4Uのデバイス名が表示 されます。	例:NS-4U_00099
シリアル番号	NS4U裏面、シリアル番号 が表示されます。	例:00099
試聴錄音	録音音量調整する場合に 使用します。 試聴録音後、試聴再生し	_
試聴再生	音量を確認します。 ※録音は保存されません	_

#### ◆録音音量調整

_ 税空空母調数	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	30 % ——— % 08
受話 :	30 %
送話 :	30 %

項目名	概要	登録例
マスター	全体の録音音量調整を行います。	例:30%
受話	受話側のみの音量調整を行います。	例:30%
送話	送話側のみの音量調整を行います。	例:30%

#### ◆録音条件

:音条件 録音フォーマット		最小録音時間(秒)	最大錄音時間(秒)
8 kHz, stereo, 16-bit	•	10 💌	3600 💌
録音モード		録音停止時間(秒)	
手動錄音開始-手動錄音停止	-	10 💌	

項目名	概要	登録例
録音フォーマット	録音の保存形式を選 択します。	8kHz stereo 16bitの みサポート。
録音モード	録音方式を選択します。 ●自動録音開始-自動録音停止 NS4U接続電話機にて通話が行われると自動的 に録音を開始し、通話終了とともに停止します。 (受話音の音声検知で開始/停止します) ●自動録音開始-手動録音停止 NS4U接続電話機にて通話が行われると自動的 に録音を開始し、停止ボタンにて録音停止を行い ます。(受話音の音声検知で開始します) ●手動録音開始-手動録音停止 録音・停止ボタンにて手動にて録音を行えます。	
最小録音時間	最小録音時間を設定しま 設定値以下の録音は作成 ません。	す。 ばされ 例:10
録音停止時間	録音を停止させるための無時間を設定します。 ※自動停止の場合のみす	程音 例:10 <mark>]効</mark>
最大録音時間 (秒)	最大録音時間を設定しま 設定値の秒数に達します。 音が停止し、保存されます	す。

## 【録音ファイル保存情報設定】

設定画面	WARAGESTER	<u> </u>	and the second	×
旅音ナハイス設定 9K目 2アイル(水)	FINTERAL			
C#NS4U				
		0K #+v)/	z)l	

項目名	概要	登録例
I	録音ファイルの保存先を指定し ます。	例:C:¥NS4U

## 通話録音の操作(自動録音開始-自動録音停止)



- ◆音声検知録音開始
- ●対象電話機にて通話を行っていない状態です。
   (無音状態)



## 通話録音の操作(手動録音開始-手動録音停止)



◆手動録音の手順	NS-4Uの状態	電話機の状態
<ul> <li>対象電話機にて通話を行っていない状態です。 (無音状態)</li> <li></li></ul>	● LEDは「赤」 で点灯	ていたいです。 でのののでのでののでので、 でののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 のののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 のののので、 のののので、 のののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 ののののので、 ののののので、 のののので、 ののののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 のののので、 ののののので、 のののので、 のののので、 ののののので、 のののので、 ののののので、 ののののので、 ののののので、 のののので、 ののののので、 のののののののののの
Image: WSLOG B001 Ver: 01-00         Image: Comparison of the first state	・ LEDは「赤」 で点滅	0000 0000 0000
		電話機はオフフック状態
● 通話状態 NSLOG_BOO1 Ver: 01-00	● ● ● ● LEDは「赤」 で点滅	
録音ボタンをクリックすることで録音を停止します。 ※電話機の状態に関係なく録音を停止します。 [●] NSLOC_BOO1 Ver:01-00 ● [●] ISLOC_BOO1 Ver:01-00 ● [●] ISL	● LEDは「赤」 で点灯	Seco Seco Seco Seco Seco
録音終了後、付加情報欄に情報を入力し、[登録] ボタンを押すことで、ファイル名に付加情報の内容 を追加することが可能です。	<ol> <li>①録音停止時のファイル名 00099-20160402131105_20160</li> <li>②左記登録した場合のファ 00099-20160402131105_20160 付:長塚太郎.wav</li> <li>付加情報に何も入れないで 又は登録ボタンを押さずに</li> </ol>	- (例) 402131105_99_0_STEREOwav イル名(例): 402131105_99_0_STEREO_受 ³ 登録ボタンを押した場合 :録音ボタンをおした場合

登録

付けたは表現 受付:長塚太郎

手動錄音開始一手動錄音停止

又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合 は、ファイル名は変更されません。

© Nagatsuka Denwa Kogyosho Co.Ltd. 2016. All rights reserved.

## 通話録音の操作(自動録音開始-手動録音停止)





B001 Ver: 01-00		
<ul> <li></li></ul>	0099-20160402132719_20160402132719_99_0_STEREO_wav)を保存しました。	再生 設定
自動錄音開始手動錄音停止	受付:長塚太郎	

00099-20160402131105_20160402131105_99_0__STEREO_受 付:長塚太郎.wav

付加情報に何も入れないで登録ボタンを押した場合 又は登録ボタンを押さずに録音ボタンをおした場合 は、ファイル名は変更されません。

© Nagatsuka Denwa Kogyosho Co.Ltd. 2016. All rights reserved.



#### ◆画面説明

●NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンを クリックします。

🖮 NSLOG_B001 Ver:01-00		
音声ファイル(C:¥NS4U¥	00099-20160402124248_20160402124248_99_0_STEREO_wav)を保存しました。	(AL
録音モード	付力の情報報	設定
自動錄音開始-自動錄音停止		登録

#### ●下記、再生画面が表示されます。

再生画面	Part of the local distance of the local dist			
ー音声ファイル再 再生ファイル運	生 訳 C:¥NS4U			 戻る
再生停山	受話 : 送話 :	50 %	j	

#### 【録音ファイル再生】

項目名	概要
再生ファイル選択	再生を行う録音ファイルを選択します。
再生	録音ファイルを再生します。 ※ <b>再生するファイルを選択するまで実行できません</b> 。
停止	再生中の録音ファイルを停止します。 ※ <b>録音ファイルを再生中以外は実行できません。</b>
受話	再生中の受話側の音量を調整することができます。
送話	再生中の送話側の音量を調整することができます。

#### ◆録音ファイル再生

●NS4U録音システム画面にて [再生] ボタンを クリックします。

NSLOG_B001 Ver: 01-00		
音声ファイル(C:¥NS4U¥00	099-20160402124248_20160402124248_99_0_STEREO_way)を(保存しました。	<u>(再生</u> )
録音モード	付加省書版	設定
自動錄音開始一自動錄音停止		登録



再生画面				
- 音声ファイル再生 - 再生ファイル選択	C:¥NS4U			 展る
再生停止	受話 : 送話 :	50 % 50 %	ـر بر	

●再生したいファイルを選択し、 [開く] をクリック します。

<u>画 開く</u>	<b>X</b>
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	検索・ク
整理 ▼ 新しいフォルダー	= • 🔳 🔞
★ お気に入り ▲ 名前 ▲ ト タイトル 参加7	アーティスト アルバレー
<ul> <li>1 毎近表示した場所</li> <li>2 00001-20160322</li> <li>2 00001-20160322</li> <li>2 00001-20160322</li> <li>2 00001-20160322</li> </ul>	
□ ライブラリ     □ ドキュメント     □ ビクチャ     □ ビクチャ	E
■ ビデオ ♪ 00001-20160322 ♪ ミュージック ♪ 00001-20160322 ♪ 00001-20160322	
→	es (*.wav) 🔹
B8<(0)	キャンセル

●ファイルが選択されていることを確認し、[再生]
 ボタンをクリックします。

Ħ	生画面				
	- 音声ファイル再生 -				
	再生ファイル選択	C:¥NS4	J¥OC	0004-201	60331151515_20160331151515_4 戻る
L		受話	:	50 %	
	再生 停止	送話	:	50 %	
L					

 ●PCのスピーカから再生したい場合、PCのサウンド デバイスを規定のデバイスに設定し、WMPから再生 してください。

#### ★重要事項(制約事項等)

- ①ハンドセットから再生する場合、ハンドセットをオ フフックして再生することから、ダイヤルトーンと 再生音が同時に聞こえてしまいます。電話機のフッ クボタンを指などで押さえる必要があります。
- ②自動録音開始や自動録音停止は、受話音を検知して 制御しているため、受話音がなくなった場合、録音 が止まり、ファイルが分割します。また、電話を 切った後、録音停止時間中に次の通話が始まると、 同じ録音ファイルとなります。 側音のない電話機等の場合や、送話者が一方的に長 く話す場合など、録音停止時間で調整が必要となり ます。
- ③録音デバイス、再生デバイスの既定のデバイス等を 変更した場合は、アプリケーションを再起動してか らご使用してください。

#### ★動作環境

OS: Windows7 Professional SP1 ハードディスク容量: 30MB以上

> 2016年4月(第1.1版) NQ-753S03-NS4U_B001